

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400521		
法人名	社会福祉法人豊智福祉会		
事業所名	認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー		
所在地	長野県長野市豊野町豊野2298番地2		
自己評価作成日	平成 27年 12月 5日	評価結果市町村受理日	平成 28年 2月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?acti on kouhyou det ai 1 2015 022 kani =true&ji gvsvvoCd=2073400521-00&P ef Cd=20&Ver si onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 12月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当施設に出向いて頂くことが難しい環境にあるため、おいで頂くのを待たず自分達から地域の行事(お祭り、サークル活動発表)や研修に参加させて頂き少しずつ地域との関係を深めている。又、地域の小学校と交流会を行い、認知症サポーター講座を開催させて頂き、認知症についての理解を深めて頂けるよう努力しています。この講座については今後も継続し、地域へも働きかけている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市北部の小高い丘の上、広い敷地に特別養護老人ホームがあり、その建物に囲まれるように当グループホームがある。立地の関係と利用者の高齢化で近所の方との交流はなかなか難しくなっているが、地元の豊野町商店街との交流が続いている。運営推進会議の委員に地域代表として米屋・衣料品店等の店主、食生活改善推進協議会の方などが出席し、ホームの運営はもちろんであるが、地域の認知症の方の相談や認知症の知識の普及など、地域の課題について話し合いが行われている。昨年から小学校と連携し認知症サポーター養成講座を実施し、今後、商店の従業員や地域の方を対象にした講座を商店街で行う予定もあり、地域の若い世代への知識の普及、地域づくりに貢献しようとしている。また、利用者は小学生との交流やボランティアの来訪を楽しみにしており、地域の方との結びつきが大切であることを職員も肌で感じている。職員は常に利用者の意向に寄り添った支援をしようと、全員で介護計画について話し合い、職員同士のチームワークを図りながら気づきを大切にケアに取り組んでいる。また、日頃、くらしを共にする中で利用者を尊重することを心掛けているので利用者は徐々に心を開き信頼してくれるようになるという。訪問調査当日も体調を崩した利用者を他の利用者と職員皆で心配しており、このホームの名前の通り、大家族のような雰囲気それぞれのユニットから感じる事ができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				