

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392100836
事業所名	グループホームジョイア宇頭

#### 【重点項目への取組状況】

評価	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	重点項目①
○	地域の方との交流については、感染症問題が続いていることもあり、困難な状況が続いており、今後のテーマでもある。近隣に市の福祉センターがあることで、今後の交流等を検討している段階でもある。	
評価	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	重点項目②
○	会議については、書面による実施が続いている。会議の関係者には、ホームの運営状況を詳しく記載した資料を送付しており、ホームへの理解を得てもらう働きかけにつなげている。また、資料は家族にも送付している。	
評価	市町村との連携（外部評価項目：4）	重点項目③
○	市内の介護事業所が集まる連絡会等に運営法人の関連事業所の職員が出席しており、関連事業所を通じてホームの運営への反映につなげている。ホームの近隣に福祉センターや地域包括支援センターがあることで、情報交換等の機会にもつながっている。	
評価	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	重点項目④
○	家族との交流については、面会の機会をつくる等、現状で可能な範囲で行われている。運営法人でアンケートを実施しており、家族からの要望等の把握につなげている。毎月のホーム便りには、個別の報告も添えられている。また、ブログの更新も行われている。	
評価	その他軽減措置要件	重点項目⑤
○	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
○	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
○	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
	総合評価	

備考欄

運営推進会議については、令和4年3月、5月、7月、9月、11月、令和5年1月については、書面にて実施している。

#### 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
  - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
  - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
  - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

### 【過去の軽減要件確認状況】