

(様式2)

令和 2 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1595200013
法人名	桜井の里福祉会
事業所名	グループホームこいて
所在地	〒959-0305 新潟県西蒲原郡弥彦村大字矢作4623番地
自己評価作成日	令和2年8月25日
評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.niigata.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1595200013-00&amp;PrefCd=15&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.niigata.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1595200013-00&amp;PrefCd=15&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	令和2年10月23日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

桜井の里福祉会の理念「もう一つのわが家作り」目指して実践をしています。地域密着型サービスとしてご利用者が住み慣れた地域でいつまでも自分らしく暮らせるように支援しています。家庭的な環境作りとご利用者の有する能力に応じた役割を持っていただき共同生活を行っています。地域との交流では「こいて茶屋」を開催して地域の方との交流を行っています。季節を感じて頂けるよう行事や外出を行っています。認知症の方が安心して生活できるように尊厳を守り支援しています。今年度は新型コロナウイルスの影響で家族との面会制限やご利用者の外出、行事において自粛する事が有りますが、出来る事をして頂ける様に事業所内でご利用者、職員で行事を行ったり、家族と電話、おたよりで関係を保っています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○地域社会との協働連携と地域貢献  
弥彦の「きらめきの丘」には、村の施設を利用する「グループホームこいて」があり、そこから広がるパノラマは見るものへ矢作の美しい四季を伝えている。隣接するデイサービスやボランティアが集う作業工房とは様々な面での交流があり、震災時の協力支援など連携が図られた協力体制が出来ている。運営推進会議では地域の多彩の方々が参加し、そこでの暮らしぶりの様子や取り組み等の報告と具体的な意見交換が行われ、サービスの質の向上に繋げている。管理者は村の研修会や総合支援検討会に参加し、認知症高齢者を支えるための「チームオレンジ」でも、認知症対応型の地域の事業所として参加するなど、地域での協働関係を着実に築いている。中学生の総合学習ウォークラリーの場所になったり、地域の方との交流が持てるよう積極的に働きかけている。

#### ○安心した生活ができる支援環境

その場の本人の気分や意向に寄り添いながら、散歩やお花・畑の様子を見に出かけたりと日常的な外出支援を心掛けている。地元商店へ食材・おやつの買い出しや馴染みの食堂へ出かけ外食を楽しんだり、季節に合わせたお花見ドライブ等、楽しみの提供を支援している。日頃から職員は個々の気持ちを大切に、利用者との関わりの中でささやかれた希望にも耳を傾ける寄り添うサービスが提供されている。また、地元の協力内科医・歯科医院の往診や訪問看護による定期的な訪問、急変時などの24時間対応の相談や支援が受けられる連携体制が整っている。利用者の重度化や終末期に向けた対応についても、本人や家族等の意向に添った対応となるよう医療機関との連携体制が整っており、利用者・家族等の安心して過ごせる生活を叶えている。

#### ○高いチーム力が一人ひとりの尊厳・権利を守る

日々の支援が利用者主体になっているかを定期的に振り返る機会を設け、職員間で検討と見直しをすることで『利用者の尊厳・権利を守る支援』を実践するために取り組んでいる。職員間の良好な関係性からチーム力が生まれ、職員一人ひとりが理念を理解し専門職としての役割を果たそうという高い意識から守られている。