

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1970101935		
法人名	社会福祉法人 やまなし勤労者福祉会		
事業所名	グループホームわがや		
所在地	甲府市若松町6-35		
自己評価作成日	平成31年1月17日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成31年1月29日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①介護の基本理念とし「見守り」「待つ介護」「恥をかかせない」「鍵をかけない」など意思を尊重した支援をしている。②重度化する中でも一人ひとりが力を発揮できるような場面を作り生きる力を支える支援をしている。その為に、職場会議で入居者さんの現状を把握し検討している。③地域の商店を利用したり、地域の行事に参加したり施設の行事にお誘いし交流している。④施設全体で事例検討会を行い日々のケアの振り返りを作っている。介護の質を高める為に、内外部の研修に積極的に参加している。⑤学生実習や地域ボランティアを積極的に受け入れている。⑥食事は入居者さんの希望を取り入れたり入居者さんの力を引き出しながら、一緒に片付けも行き、時々外食にも出かけている。⑦職員は日常生活の中で気が付いたことを報告し、共有、分析し危険予測の向上と介護の質を高める努力をしている。⑧ご家族と話し合いながら、最期までその人らしく過せる支援を行っている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

甲府市街地に位置し、周辺には公園、動物園、神社、郵便局、病院、老舗の商店があり、自然にも恵まれた環境にある。遊亀通りに面した鉄筋コンクリート6階建ての3階部分が2ユニットの事業所になっている。事業所と接している三か所の自治会に加入し、地域の行事などを事業所で毎月発行している「たより」に載せ配布するなど地域とのつながりを大切にしている。運営推進会議に知見を有する者として他事業所の管理者が出席して情報を共有している。利用者のその日の思いを汲み取り、行きたい所があれば個別に外出して一人ひとりの希望に応じている。管理者と職員は利用者の出来る事を見極めて、理念にもある「恥をかかせないケア」に取り組みながら日々の支援に努めている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				