

(様式2)

令和 元 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1575900194		
法人名	社会福祉法人苗場福祉会		
事業所名	グループホームひまわり		
所在地	新潟県中魚沼郡津南町大字芦ヶ崎乙355番地		
自己評価作成日	令和1年9月23日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=1575900194-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	令和元年10月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームひまわりでは、お客様の性格や身体状況・生活歴等の特性に配慮しケアを提供できるように心がけています。認知症になっても安心して、慣れ親しんだ地域で生活が継続できるように、定期的なアセスメントや担当者会議を行いその方の今の状態に応じたプラン作成、地域との交流を大切にしています。
地域密着型サービスとして、2か月ごとに認知症カフェとして食事会等企画を立て、地域の方やご家族様に参加いただいています。また地域で行われるバーベキューへお客様と参加したり、町内の花農家さんへ新聞をたたみ届けている活動も行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○地域に根ざした事業所運営

事業所は地域で多くの福祉事業を展開する社会福祉法人が運営しており開所19年目を迎えた。地域行事に利用者と参加したり、近隣の同法人事業所と合同開催している行事に地域住民を招待するなど、地域の一員として日常的な相互交流に取り組んでいる。とりわけ事業所内で行う認知症カフェは、心待ちにしている地域住民も多く、利用者、職員、地域住民の交流の場となっている。継続的なボランティアの受け入れや保育園児の交流もあり、地域の拠点となる事業所づくりに力を入れている様子が窺える。

○法人のスケールメリットと温かなチームワーク

法人全体としての組織体制が整えられており、各種委員会活動や合同の防災訓練など、密接に連携しながら取り組んでいる。職員育成についても、法人本部の研修体制を基に、事業所独自の勉強会を盛り込みながら学びを深めている。また、管理者と職員は日ごろから気軽に意見を交わす関係性にあり、風通しの良い職場環境となっている。ユニット間の行き来がしやすい造りは、利用者同士の交流や職員間の連携強化にも繋がっている。

○思いや意向の把握

毎日の何気ないつぶやき、会話、行動や表情を記録に残すなど、本人の思いや希望を職員一人ひとりが五感を研ぎ澄まし、くみ取ろうとする姿勢が窺える。また、本人の言葉を大切に介護計画が作成され、「その人らしさ」がわかる計画書となっている。日々の関わりがきちんとされていることは、「寄り添った対応である、前向きになった、笑顔が増えた」等、家族のアンケートからも窺うことができた。