

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	3	本人が何を求め何を必要としているのかの把握が不十分で、全職員が同じ認識で行えていない。担当者のみだけでなく全職員に一致した情報で支援できるような体制作りが必要	利用者の希望や要望を利用者の視点で見極めることができるよう、担当者会議で版下内容を他の職員に伝えるようなシステム作りをおこなう。	担当者会議の内容を他の職員に伝えるように文書化する。職員の気づく力を向上させるため、認知症に対する勉強会の実施を定期的に行う	6 か月	
2	40	運営推進会議に利用者の参加がない	利用者の参加も促し、発言のできる機会を設ける。	利用者にも参加していただき、希望や要望を聞き取る機会をもつ。	2 か月	
3	40	運営推進会議の意見がサービスに反映できていない	参加者の意見を反映しサービスに生かし、状況や結果を報告する	会議の中での参加者の意見を実践し、状況や結果を報告する。	2 か月	災害対策について利用者の身体状況(車椅子・歩行可・寝たきり等)を把握できるようプレートを使用し、瞬時に判別できるようにするための準備中。
4	50	災害時を想定した地域のネットワーク作りに参加したり共同訓練を行うなどの災害の備えができていない。	地域の避難訓練に参加したり、共同訓練を行い、災害に対する意識を高める	年に2回の避難訓練には地域の方や家族にも参加していただき、意見を職員にも伝え、技術や知識の向上に努める。	6 か月	運営推進会議の中で、消防署の方に来ていただき実際に消化器の使用をして頂いたり、訓練の状況をみていただいた。(H30.11実施)
5					か月	

注1)項目の欄については、自己評価項目のNoを記入して下さい。

注2)項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3)外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4)目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取り組んだ内容 (↓該当するものすべてに○印)
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った <input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した <input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした <input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した <input type="radio"/> ⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した <input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った <input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った <input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った <input type="radio"/> ⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった <input type="radio"/> ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた <input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た <input type="radio"/> ④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った <input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った <input type="radio"/> ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った <input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った <input type="radio"/> ⑤その他(評価結果については12月に報告予定)
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した <input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する) <input type="radio"/> ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する) <input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む) <input type="radio"/> ⑤その他()