

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102781		
法人名	社会福祉法人善光寺大本願福祉会		
事業所名	グループホーム川田の宿		
所在地	長野県長野市若穂川田1358-1		
自己評価作成日	令和 2年 11月 15日	評価結果市町村受理日	令和 3年 1月 27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kan=true&kiyosyoCd=2070102781-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 12月 8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者一人ひとりの過ごし方に沿うよう努めている。ご家族にご協力いただき、生活を支えるようにしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームのある長野市若穂地区は善光寺平のほぼ中心部、千曲川と犀川の合流地点の東岸に位置し、東北部は須坂市、南西部は松代に接し、東南部には上信越国立公園の菅平高原をひかえ、根子岳・保基谷岳などの高嶺を背にしている。ホームの周りにはリンゴ・ブドウ・モモなどの果樹園が多く、また、千曲川に沿って上信越自動車道と国道403号が走り、ホーム前を県道長野菅平線が通っている。ホームは開設から16年目を迎え、利用者の平均年齢87.4歳、平均介護度2.1と、高齢者ではありながらも元気な方が多い現況となっている。そうした中、「高齢者のもうひとつの我が家・安住の場となることを目指します」というホームの基本理念の下、利用者や家族が心安らぐような支援に徹している。利用者の半数以上が要介護1という中、時には利用者同士が不穏な雰囲気になることもあるが、逆に、人としての喜怒哀楽を当たり前のこととして職員が間に入り、利用者の不安や混乱、戸惑いなどを受け止めながら適切な支援を行っている。今年度は新型コロナウイルス感染症の影響を受け、家族との面会、ボランティアの来訪、外出などが自粛気味となっているが、家族と意欲あるいはタブレットでの面会をしたり、担当する職員から毎月の利用者の生活の様子、健康や血圧、そのほかについて記した「送付時連絡票」を家族あてに送り、また、写真も同封し家族の安心に繋げている。また、天気の良い日にホームの周りを散歩したり、おにぎりを持ち近くの公園にピクニックに出かけたり、小人数に分かれドライブを兼ね、季節の花見や初詣に出掛けたりもしている。更に、ベランダやテラス、玄関前の椅子などで外気浴を楽しみ、気分転換をしている。これまでに体験したことのない新型コロナウイルス禍での未曾有の日々であるが、職員は利用者が気持ちを穏やかに、落ち着いて過ごせるように、感染症対策を万全にしつつ利用者の気持ちをアップできるように様々な支援方法を工夫している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目: 11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				