

(別紙2)

2. 目標達成計画

事業所名 グループホームサンシャイン

作成日 令和 2年 9月 11日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
0	6	ご家族様へのアンケートでは、当事業所のサービスに不満を持っておられる方が若干おられる結果となっているが、苦情（ご意見）解決システムが機能していない状態と言える。	ご家族様と職員の意思疎通をスムーズなものとし、ご意見を頂いた場合、運営に生かしてゆく。	意見を書く用紙を質問形式にして書きやすくする工夫をしたり、定期的に施設便りに同封するなどして、ご意見の収集に努める。	12か月
2	13	ホームでは年2回の訓練を実施しているが、消防訓練のみであり、地域とも連携できていない。	地震、風水害を想定した訓練が行えるようにする。地域との連携が取れるようにする。	マニュアルを整備し、訓練に生かす。又、時期的に難しいが地域との連携を視野に入れた避難計画の策定。	12か月
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。