

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100302		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム川中島		
所在地	長野県長野市川中島町今井1836-1		
自己評価作成日	平成 25年 2月 16日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 2月 22日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

近隣におすし屋さんや床屋さん・美容院・お店と生活に必要なお店が揃っている。住宅街に入ると、庭先のきれいな花が楽しめその先に大仏殿がある。近所の方がゲートボールをされており、「久しぶりだね。元気だったかい？毎週やっているから又来てよ。」と声をかけてくださる。畑では見事なねぎや野菜が育っており、たいしたもんだねと眺めて帰ってきます。車で少し走れば古戦場や南運動公園があり四季が楽しめます。当たり前の風景やなじみの人達が暮らす。そんな場所に建てられているグループホームです。

旧国道18号線大型店舗が立ち並ぶ国道から脇道に少し入ると当ホームがある。平屋で各居室入り口にはユニット毎に、画家による手書きの花や果物の絵が表札代わりに飾られている。開設以来小学生の訪問が続けられ、毎月3クラスの児童が代わる代わる授業で訪れている。利用者との交流をきっかけに子供たちの年寄りとの関わりに変化が出てきたり、利用者もひ孫のような小学生に接し、職員に見せる笑顔とは違った表情を見せている。ホーム長は地域の方との関わりを持つためにホームで出来ることを見つけ相談や講習会に向いている。利用者の7人が男性で、職員もほぼ半数が男性で構成されている。職員同士利用者のケアに関しては納得いくまで激論を交わすが、会議が終れば何時もの関係に戻っており、お互い信頼し合っている。商業施設と住宅地の中で、地域住民とホームがお互い必要とされる関係が築かれるようにと出来ることを行い、時間をかけて地域交流を図っていきたくしている。地道な活動ではあるが目指すホームへと一歩一歩近づいている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			