

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100237		
法人名	株式会社長野介護センター		
事業所名	グループホームまめじま		
所在地	長野県長野市大豆島833-1		
自己評価作成日	平成 25年 8月 20日	評価結果市町村受理日	平成 25年 10月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&JigyouvoCd=2090100237-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 9月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員一人ひとりが「奉仕の精神」をしっかり持つ事、利用者の方々安心して生活の出来る「安らぎの空間の提供」を基本理念とし、これを実現させる為、定期的にアニマルセラピー(犬)として利用者と触れ合ってもらったり、地域のボランティアの方々に来て頂き、交流の機会を設けたり、ホームで行事等を行い「楽しんでもらう事」。毎日の生活の中で出てくる色々な不安や利用者一人ひとりが抱えている様々な思いを一つずつ丁寧にくみ取り支援し、「穏やかに生活をしてもらう事」。これをホームの目標として取り組んでいます。
災害時の対策として太陽光発電を導入し、緊急時の施設の稼働が出来るよう環境面の整備も行い、利用者の方々により安心して生活をしていただけるようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成21年に若い代表者により開設され5年目を迎えているグループホームである。開設者であり代表者兼務の所長は、介護に対する固い信念があり、それを基に理念が作られている。玄関を入ると全職員の顔写真と名前が掲示され訪問者を歓迎している。20代から60代、男性職員が半数近くいるという職員の構成もたのしい。理念を基に利用者や職員が「支え合う」という姿勢は職員同士が支え合うという職場風土にも繋がっている。利用者が自由に動き、職員が楽しく働き、家族も訪問しやすいという良好な関係の中で、利用者の安らぎのある生活が送られている。所長は現場の人員配置には含まれていないが常に補助という形で現場に参加している。ゆとりをもった職員の配置で利用者との関係は和やかで、職員もゆったりと構え無理のない姿勢で利用者の生活も落ち着いている。今年度から協力医が増え往診が行われるようになり、同じ協力病院の訪問看護もあり、利用者や家族には安心して安全な生活が確保された。常に反省を怠らず次に活かそうとしている柔軟な姿勢に拍手を送り、また更なるステップアップを期待したくなるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			