

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400621		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル箕輪		
所在地	長野県上伊那郡箕輪町大字中箕輪6065		
自己評価作成日	平成 23年 10月 27日	評価結果市町村受理日	平成 23年 12月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072400621&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 11月 16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グレイスフル箕輪は、ご家族との交流、地域の行事である地元の小学校の行事、地区の行事などへの参加に力を入れています。特にご家族との交流は定期的に行っており、2ヶ月に一回利用者様、ご家族、地域の方、職員とで「居酒屋」という食事を開催しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

広々とした田園と住宅が点在する段丘に在宅介護支援センター、デイサービス等の複合施設があり、今年5月にはすぐ西隣に特別養護老人ホームも開設された。その複合施設の一角にグループホームグレイスフル箕輪がある。法人の理念を更に具体化したホームの理念をつくり、職員は毎日唱和し自分のものとして確認合っている。法人が掲げる使命に「プロフェッショナルとして最高のサービスを創造する」と掲げられており、入居者のニーズに合わせた色々な支援が展開されている。ノーリフトポリシーに基づく力づくでなく器械を有効に使った支援方法、「つぶやき」や「せりふ集」を活用しての声かけ、法人独自の電子カルテによる入居者の様子が瞬時に知ることができるポイントケアシステムの導入など様々な工夫が凝らされている。また、電子カルテにより個人情報、守秘義務もより堅固に守られるようになっている。入居者、家族、地域の方々と交えての「居酒屋」の名称での食事会やお楽しみ会も催されている。職員も「スーパーシート」を基にした「チャレンジシート」で半期に一度自己の業務を振り返り次のステップへ向けて研鑽している。二つのユニットからなるホームには初冬の暖かな日射しのようなぬくもりが感じられるとともに、最高のサービスのために創意工夫をしながら一歩でも先に進もうという積極的な姿勢を感じることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				