

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400779		
法人名	特定非営利活動法人まんでん		
事業所名	グループホームまんでん		
所在地	長野県上伊那郡飯島町飯島2880-1130		
自己評価作成日	令和6年6月20日	評価結果市町村受理日	令和 6年 8月 14日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員一人一人が責任と誇りを持って支援するをモットーに「その人らしく生きてほしい」「安心して暮らして欲しい」「ともに笑顔で寄り添いたい」をまんでんの願いとしています。  
職員の働きやすい環境づくりを行うことにより”職員が笑顔で支援する事で利用者様も笑顔になる”につながると考えています。  
出来る限り自宅で暮らしているような安心感のある生活支援を心掛けています。ご利用者の方々・ご家族・職員・地域の皆様がいつでも気軽に声を掛け合えてお互いに信頼し支え合える、そんなホームを目指しています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=true">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=true</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年7月3日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

緑豊かな山々と目の前に田んぼが広がり、のんびりとした里山の雰囲気や漂う環境の中に開設21年目を迎えた当ホームがある。「その人らしく生きてほしい」他3項目からなる「まんでんの願い」を理念に掲げ、家庭的な雰囲気を大切にして、楽しく豊かな生活が送れるように、笑顔で寄り添って日々の支援に取り組んでいる。コロナ蔓延中は制約を受けながらの活動が続いていたが、昨年5月の5類への移行を受けてコロナ前の生活に戻す事を心掛けています。春は、近隣の桜の名所から中川村まで、お花見を兼ねたドライブを行ったり、秋には与田切公園に紅葉見物に出掛けることにより季節感を楽しんでいる。また、天気の良い日にはホームの前に出て、山登りの方々や田んぼ農家の皆さんと話をするなど交流の時を楽しんでいる。更に、利用者は、交代でドライブを兼ねて地元スーパーに出掛けて、自分の好きな食材やお菓子など購入している。昨年5月以降は、検温、手指消毒などを行った上で、30分を目安に、居室での家族との面会を再開している。近隣にお住いの家族は、10日から月に1回位の頻度で来訪されて、歓談の時を楽しまれている。また、コロナ前に行っていた家族会は、中止の状況が続いているが、新たな計画を立て、食事を共にした家族との交流の機会を年に1回は持つ意向である。利用者の平均年齢91.6歳、平均介護度3.1の状況下で、常勤看護師2名、パート看護師1名が勤務しており、万全な健康管理を行うと共に調理職員2名を含めて総勢12名の職員が細部にわたりのこもった支援に取り組んでいる。安心して楽しく過ごして頂ける施設を目指して活動している様子が窺える施設である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		