

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200151		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームおかだ		
所在地	長野県松本市岡田下岡田84番地イ		
自己評価作成日	平成 30年 7月 6日	評価結果市町村受理日	平成 30年 9月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigovsyoCd=2090200151-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigovsyoCd=2090200151-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 7月 27日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の理念「共に歩む」を常に心に意識し、「介護は心」の原点に立ち返り、今日も穏やかに過ごせたと安堵に眠る一日を目標としております。ご利用者さまとご家族とどんな日々を過ごしたいのかを共有しあい協力しながらケアに取り組んでいます。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは松本市街地の北部、小高い丘陵地の岡田地区に位置し、旧家と新興住宅が交じり合う住宅街のなかにあり、近くには松本の奥座敷浅間温泉がある。開設から10年目を迎える当ホームは「共に歩む」という法人理念と施設目標「連携」を基に、利用者に寄り添い、家に居るのと同じ様に自由に生活していただくことを支援の柱としている。また、ケアの方針として利用者のやりたいことを引き出し、1日1回は笑っていただくことを目指し全職員が取り組んでいる。ホールに入ると良い意味で「わいわい」と賑やかで、笑顔で元気に「おしゃべり」や「体操」を行っている。職員と一緒に楽しく食事を取る利用者の姿が見られた。職員も自分の親だったらという気持ちで親しみを込め大きな声で、はっきり、優しく話しかけ、利用者もまた、大きな声で元気に応じ過ぎており、アットホームな感じがして微笑ましさを感じた。ホームでは食を通じての健康管理にも力を入れており、1日「11種類の野菜」を取り入れた料理をお出しすることを開設以来引き続き継続している。更に、岡田地区の他介護施設との連携を深め、地域行事、防災関係等々、地域に密着し開かれたホームを目指し活動している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				