

平成28年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1473300349	事業の開始年月日	平成13年3月1日	
		指定年月日	平成18年4月1日	
法人名	社会福祉法人 ふじ寿か会			
事業所名	高齢者グループホーム ふじの里			
所在地	(226-0021)			
	横浜市緑区北八朔町1857番地			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	9名	
		ユニット数	1 ユニット	
自己評価作成日	平成28年9月10日	評価結果 市町村受理日	平成28年12月12日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・入居者の笑顔を大切に考え、日常業務の簡素化に努める事により、コミュニケーションや見守り等の時間を多くして、入居者と一緒に過ごす時間を大切にしている。
 ・外出行事等を多く行い、ホームの中だけに留まらず外に出掛ける楽しさや景色・環境の変化により、いつもと違った「表情」を見られるよう支援をしている。刺激のある生活を送れるように支援している。
 ・「何でも一緒に」を基本姿勢として、日々の業務の中で入居者・職員共に「ありがとう」と言い合える関係作りに努めている。また、何でも一緒に行う事により入居者の細かい状態や思いを再確認し、入居者がホームの主役であると考えサービスの実現に努めている。
 ・職員都合で1日の生活リズムを作らずに、入居者の希望を取り入れながら入居者本位で日々の生活を送れるように支援している。
 ・地域との関わりを大切にし、地域の行事に出来る限り参加する事により、地域に溶け込むようにしている。
 ・ホームから地域の方に貢献できるように、認知症の研修会の開催やグループホーム主催のお祭りの実施を行っている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社フィールズ		
所在地	251-0024 神奈川県藤沢市鵠沼橋1-2-7 湘南リハウスビル4階		
訪問調査日	平成28年10月12日	評価機関 評価決定日	平成28年12月5日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

事業所は、横浜線中山駅からバスで5分、徒歩10分程度の自然環境に恵まれた静かな所にあります。法人が平成13年に設立した定員9名のグループホームです。職員は、入居者と「なんでも一緒に」の方針のもとに、互いに助け合うことを大切にし、入居者の日々の生活に寄り添っています。

<優れている点>

地域住民の一人として、入居者の生活意識を大切にしています。自治会と連携し、積極的に地域住民との交流を図っています。ホームが我が家であるという入居者の思いが、地域行事への参加につながり、ADL低下の防止につながっています。入居者は毎月、ふれあい昼食会や茶話会の集まりに参加し、地域住民と顔馴染みになっています。地域の5つのグループホームが連携して、地域ふれあい祭りを開催し、100名を超える地域住民の参加する地域連携を図っています。また、住民を対象に、認知症の理解を目的とした、認知症サポーターの養成に取り組んでいます。地域の新聞配達人を対象に、一人住まいの高齢者を意識した認知症の勉強会を開催しています。地域住民との連携のなかで、入居者の能力に応じ可能な限り自立できるように、「一人ひとりの生活作り」を進めています。

<工夫点>

ケース記録の記述様式を工夫し、職員の記録作成負担の軽減を図っています。毎日の記録を1ページシートにまとめ、生活支援と食事、排泄、入浴、バイタルチェックの記録など、記入漏れがあれば一目で分かるようにしています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	高齢者グループホーム ふじの里
ユニット名	

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	・基本理念を、玄関正面の壁に掲示し、日々の業務のやり取りやケアカンファレンスで振り返り、職員間で共有をし、実践をしている。	入居者の能力に応じ可能な限り自立できるよう、「一人一人の生活づくり」を理念に掲げています。職員は入居者と何でも一緒にやることを心がけ、カンファレンスで振り返り、入居者に対する理念実践の意識を共有しています。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	・北八朔上自治会に所属し、地域のお祭りやイベントへ参加、防災訓練にも参加している。 ・近隣5箇所のグループホームと各自治会と協力してお祭りを開催し、地域の方と交流を深めている。	自治会と連携し、毎月ふれあい昼食会を開催するなど、地域住民との交流を図っています。10月開催のふれあい祭りには100名を超える地域住民が参加しています。職員が認知症サポーター養成の講師を務め、地域住民の認知症への理解を深めています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	・認知症の理解をして頂く為に、小・中学校や民生委員や地域の住民の方々に向けて勉強会を実施している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	・運営推進会議では、自治会長、ご家族や地域の方からの要望、助言を活かしながら、サービスの向上に努めている。	自治会代表や民生委員、地域包括支援センターや区の職員、及び入居者・家族代表などが参加し、2ヶ月ごとに運営推進会議を開催しています。会議では、ホームの運営状況を説明し、地域行事や防災訓練の協力体制について話しあい、情報共有を図っています。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	・役所への連絡は1ヶ月に一度以上行っている。また市や区主催の研修会等に参加をし、日頃から協力体制を作っている。	区役所や地域包括支援センターと連携し、地域の認知症サポーター養成講座を開催しています。横浜高齢者グループホーム連絡会に参加して情報交換を図るとともに、連絡会主催の認知症啓発研修などに積極的に参加しています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1度は研修会へ参加し、望ましいケアについて学んでいる。またケアカンファレンスで話し合い、本人本位のケアの実現を行っている。 ・申し送り等で、ニュース等も取り上げ話し合いを行っている。 	「身体拘束ゼロへの手引き」を作成しています。職員は30項目の自己点検シートを用いて自身の行動を振り返り、身体拘束排除の意識を徹底しています。また、玄関の鍵は日中開いており、入居者が閉塞感を感じることがないように配慮しています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会へ参加し、望ましいケアについて学んでいる、またケアカンファレンスで話し合いをし、虐待が行われないよう努めている。 		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・研修等に参加し、学んでいる、必要な方には活用出来るようにしている。 		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	<ul style="list-style-type: none"> ・入居前に十分な説明を行い、納得した上で入居をして頂くように努めている。 		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	<ul style="list-style-type: none"> ・家族や本人からの要望（買いたい物や外出等）を迅速に実現出来るように努めている。また、家族会や運営推進会議にて外部の方へ意見や要望を伝えられる様な機会を設けている。 	年4回の家族会で家族の意見や要望を把握しています。ケアノートを用いて入居者の変化の状況や支援内容の情報共有を図り、確認のサインをもらっています。3ヶ月ごとに広報紙「里だより」を発行し、家族とのコミュニケーションを図っています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	・日々の申し送りやケアカンファレンス、日常業務での何気ないやり取りの中での意見や提案（日誌や物干し、席等）を業務へ反映出来るように努めている。職員の意見について、まずは行ってみる事を大切に考えている。	毎月実施するカンファレンスの場が、入居者サービスに関する職員と管理者の情報共有と確認の場です。折々の入居者の「今やってみたいこと」を大切にし、職員の気付きや思いを尊重し、実施のタイミングを損なわないようにしています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	・職場環境や条件を整備し、働きやすい環境の維持に努めている。また職員個々が向上心を持って働けるように、努力や実績を評価し伝えている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	・新人研修の実施、必要に応じた研修会への参加、個々の能力を把握し、今何を不安に感じているかを知り、解消できるように取り組んでいる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	・緑区、横浜市、神奈川県、横浜高齢者GH連絡会、県認知症高齢者GH協議会、日本GH協会などの研修会や活動に参加をし、サービスの質の向上に努めている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	・入居を希望される本人に、出来るだけ入居前に見学に来てもらうようにしている。その際に不安や要望、希望について聞くようにしている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	・入居を希望される方のご家族には、出来るだけ入居前に見学に来てもらうようにしている。その際に不安や要望、希望について聞くようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	・本人やご家族が、今何を求めているかの聞き取りを行い、不安無くホームで生活を開始出来るように取り組んでいる。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	・ホームの方針として「何でも一緒に行う」が有り、洗濯物たたみや食事作り等、入居者が活躍する場面を作り、職員から入居者に「ありがとう」と言える関係を作るように努めている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	・定期的にご家族にも参加して頂くイベントを行っている。また面会の時に写真や個別記録（ケアノート）を見て頂き、本人と共に支えていく関係を築いている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	・本人の希望を考慮し、馴染みの人や馴染みの場所への関係が途切れないように支援している。 ・ホームでのイベント（お花見やクリスマス会等）を行い本人と馴染みの方が、いつもと違った交流を行えるように支援をしている。	99歳の入居者がいるなど、全体に高齢化が進む中で、入居以前からの友達が途切れてしまう状況ですが、毎年の年賀状作りを手伝い、親族などとの関係継続を支援しています。外出を多くし、入居者の馴染みの店での買い物ができるように支援しています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	・日々の生活の中（食事、外出、レクリエーション、イベント、お手伝い、お茶会、等）での関わり合いを大切にし、お互いが支え合える関係作りが築けるよう支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	・サービス利用が終了してしまった場合でも、可能な限り最大限の対応ができるよう努めている（三味線ボランティアや手紙等）。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	・本人の言葉や考えを日々の会話の中で聴き取り、本人の希望（外出や買物や入浴時間等）を実現できるように支援している。 ・職員は本人の気持ちになってケアをしている。	センター方式のアセスメントを実施し、支援ニーズを把握しています。食事や排泄チェック、バイタル情報などを分かりやすく記録した業務日誌及びケアノートを活用し、ケアカンファレンスで入居者一人ひとりの支援状況を確認し、生活援助計画に反映しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	・入居前に本人やご家族にアセスメントシートに記入して頂き、これまでの経過や生活歴等について把握するようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	・日勤日誌、夜勤日誌、ケアノート、受診や往診ファイル等を見て状況を把握するようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	・ご家族来里時に個々にケアプランについて話し合いや報告を行っている。細かい変更は随時カンファレンス等で変更を話し合っている。介護計画は3ヶ月に1回、評価や見直しをしている。	生活援助計画に、達成目標とその実現に向けた支援内容を具体的に記述しています。課題ごとに達成期間を明記し実績を評価しています。カンファレンスで職員間の情報共有を図り、3ヶ月ごとに生活援助計画の見直しを行い、入居者・家族の同意を得ています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	・日々の変化は、日勤日誌や夜勤日誌に記入、特別な変化はケアノートへ記入し情報を職員全員で把握するようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	・地域資源の活用や外出等を行っている。また本人やご家族からの希望や情報提供を受け、その場所に行ったりもしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	・地域や自治会の行事などへ参加、また防災拠点訓練に参加し自治会の一員としての活動を行っている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	・本人、ご家族の希望等（受診する前に連絡を行う等）を聞き、納得して頂いたうえで往診医や病院での受診等を行っている。	内科は1回～2回/月、歯科は1回/週の往診があります。本人、家族の希望があれば、かかりつけ医の受診ができるよう支援していますが、現在は入居者全員が協力医の往診を受けています。看護師は1回/週、健康管理や医療アドバイスをしています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	・週一回、訪問看護婦が来て下さり、日常の入居者の変化や状況について報告している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	・入院時、ご家族と一緒に医師や看護師等に本人の状況を聞き、出来るだけ早くホームの生活に戻れる様に努めている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	・入居時に、今後起こりうる事について説明を行い、重度化、末期化した時にはどのような支援体制が行えるかを話している。 ・家族の協力がなくては出来ない事を説明している。	入居時に重度化、看取りに関する方針の説明を行い、本人、家族の同意を得ています。重度化した場合は医師、看護師、家族、職員がその都度話し合い、連携を図りながら支援を行っています。家族には出来るだけ一緒に過ごしてもらうなどの協力を得ています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	・防災訓練時に救急対応について実技を行っている。またカンファレンスで緊急対応マニュアルの場所や内容を確認している。職員は応急手当の講習を受けている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	・定期的（1年に2回以上）に防災訓練を行い、隣のホームや緑区消防署職員や地域の消防団、自治会長、地域住民の方が立ち会って下さっている。また地域の防災拠点訓練や研修などへも参加している。	防災訓練は年2回以上、同法人の隣接事業所と合同で日中、夜間を想定して行っています。訓練では職員が大声で利用者の誘導を行い、真剣に訓練を重ねることで避難方法や経験を身につけています。地域の防災拠点としても定着し、相互に協力しあっています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	・入居者は年長者であり、人生の先輩で有る事を敬い、尊厳や誇りを損ねないように配慮（特にトイレや入浴時）しながら対応を行っている。	馴れ合いにならぬよう、入居者への呼称は名字のさん付けで行っています。不適切な声掛けがあった場合は、職員が経験に基づき、その場で注意を促しています。骨折療養中の人以上はセンサーを使用せず、プライバシーに配慮した支援を行っています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	・本人の思いや希望に沿えるように、選択できるような声掛けを心掛けている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	・我が家で1日を暮らしているように、出来るだけ本人がしたいように過ごせるよう支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	・毎朝整容を行い、自分で行えない方は職員と一緒にを行っています。理容は2ヶ月に1回行っています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	・食事のメニューを一緒に考え、1日置きの買物の同行、食材選び、台所での調理や盛り付け、配膳、食後の下膳、洗い物等、「食事」という一連の流れを大切にしている。	献立は利用者の希望を取り入れ、職員が一週間ごとに作っています。利用者の能力に合わせた調理や片付け、おやつ作りなどを職員と一緒にを行っています。食器は使い慣れたものや好みのものを使用し、器にも配慮しています。利用者の要望で外食することもあります。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	・食事や水分の摂取量、体重測定の記事をつけて状態の把握を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	・毎食後に、歯磨きやうがいを実施している。 必要に応じて、歯科往診を受けている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	・パットやオムツは、出来るだけ使わず、排泄の自立が難しくなった時に段階を踏んで使用するよう心掛けている。	職員は、利用者一人ひとりの排泄パターンを把握しています。利用者が何かの都合で立ち上がった際などに、さりげないトイレ誘導を行っています。排泄時は、利用者が一人で行えるようトイレの外で見守り、排泄の自立支援につなげています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	・毎日のラジオ体操や散歩等の運動で腸の活性化を促し、乳製品の摂取や水分摂取を行い、便秘予防に取り組んでいる。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	・本人の希望に合わせて、毎日か2日に1回は入浴している。また前日に入らなかった方は優先的に入れるようにしている。	利用者の希望に合わせて、毎日か2日に一度は入浴を行っています。立ち上がりが困難な利用者はシャワー浴となりますが、冬場には湯船につかり身体を温める支援を2人体制で行っています。ゆず湯やしょうぶ湯など、利用者がくつろぐための工夫も行っていきます。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	・日々の生活状況に応じて、休む時間等の誘導や声掛けを行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	・処方されている薬の説明書は個別にファイリングされており、効用について把握出来るようになっている。また受診、往診の記録ファイルも確認するようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	・日々の生活の中で役割を持ってもらえるよう支援している（台所仕事、掃除、ほか）、またレクリエーション、散歩、お茶会、など気分転換や楽しみを持って頂けるよう支援している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	・買物、散歩、外出行事（個別外出、親族との面会等）、地域の行事等への参加等、希望を取り入れながら、ご家族との外出を支援している。	利用者は職員と一緒に事業所の周辺を散歩しています。2、3日に一度買い物に出かける人もいます。月に一度の地域のふれあい昼食会や、その他の行事にも参加しています。選挙の期日前投票の要望があり、投票所の人と連携を図り、自立支援につなげています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	・買物、外出行事等、出来るだけ支払いをお願いしている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	・本人、ご家族の希望により、手紙や電話等の対応をしている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	・入居者の作った作品（季節ごとの作品）や入居者の写真を飾っており、居心地良く安心して生活ができるように、室温や無用な刺激（音など）が無いように配慮している。	共用空間には、利用者が散歩の時に持ち帰ったススキやからすうりなどの季節のもの、生け花ボランティア活動の際の作品などを飾っています。職員は居室で過ごす利用者の気配を感じられるよう、食堂のテレビなどの音が大きくなり過ぎないように配慮しています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	・本人本位で生活ができるように配慮している。畳の部屋でゴロゴロしたりする事も出来ます。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	・居室内は、本人馴染みの物を持って来て頂き、移り住む事の違和感が少なくなるように、ご家族や本人と相談して家具等を設置している。	居室は畳の部屋になっています。掃き出し窓からは自由にウッドデッキに入りができ、自宅にいるような雰囲気があります。掃除は職員と一緒に、または、利用者自ら行っています。居室の担当者は決まっていますが、職員全員で見守ることを基本にしています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	一人一人の能力に合わせて、出来るだけ自分で出来るよう、安全に配慮したうえでの、自立支援を行っている。		

平成28年度

目標達成計画

事業所名 高齢者グループホーム ふじの里

作成日： 平成28年12月9日

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	9	・ベテラン職員、中堅職員でケアに対するマンネリが出て来ている。 もう一度初心に戻り、ケアについて見直しが必要。	・認知症ケアについて、再度振り返り、今までやってきたことも大切にしながら、ケアを柔軟に考えられるようになる。	・管理者、またはそれに準ずる者が、業務の再確認を行い、「入居者本位」「認知症について」を軸にシンプル簡潔に物事を伝える。 ・環境を変化させ、新たな発見を促していく。	3～12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
5					ヶ月