

### 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0170501035		
法人名	社会福祉法人 浜仁会		
事業所名	グループホーム 白石の郷 2Fさくら通り		
所在地	札幌市白石区本郷通3丁目南1-16		
自己評価作成日	平成28年7月12日	評価結果市町村受理日	平成28年9月16日

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・入居されている方の高齢化、認知症の進行及び身体機能の低下は否めないが、個々の生活の好みを体力に合わせた生活ペースで送って頂ける様に支援している。  
 ・運営推進会議や行事などへのご家族の協力も多く、職員とご家族と一緒に生活支援を行っている。  
 ・行事は、個別型や全体型・室内外など、季節や内容に合わせて変化を付けて行っている。  
 ・食事は、厳選された食材を納品してもらえるよう依頼し、美味しく楽しく安全な食の提供に努めている。季節や暦に合わせた食事やお菓子の提供を行っている。  
 ・楽しみと安らぎを感じられる生活をして頂ける様、環境の工夫に努める。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kani%3D%3E&amp;JigyosyoCd=0170501035-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kani%3D%3E&amp;JigyosyoCd=0170501035-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022</a>
-------------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット
所在地	札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401
訪問調査日	平成28年8月26日

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

緑豊かな公園や、戸建て住宅に囲まれた静かな住宅地に位置しており、区役所・商店街・飲食店・地下鉄駅に近く、利便性の良い3階建て2ユニットの事業所である。運営母体である社会福祉法人は、地域と連携した多くの福祉や介護サービス事業を展開し、そこで培ったノウハウはサービスの質の向上と運営に活かされている。1階には同法人が運営するディサービスセンター、棟続きには介護老人福祉施設があり、3事業所合同で利用者交流・行事・職員研修・防災などの協力体制が構築されている。事業所内は自分らしく尊厳を持って暮らせるように配慮しており、広い居室には、バルコニー・冷暖房・トイレ・流し台・電話・ナースコール・電動ベットを完備しており、自宅にいた時と同じように、ゆっくりとくつろいだ生活が出来る。各ユニットには『ウォーターサーバー』が設置されており、清潔で美味しい水を提供している。また、管理者及び職員は笑顔と優しさで、利用者と共に過ごす時間を大切にしており、家族の信頼も厚い。さらに地域交流の場として、利用者と職員が共に近隣公園の清掃活動を長年続けている。地域密着型として、利用者本位を實踐している温かい事業所である。

#### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果		項目	取り組みの成果	
	↓該当するものに○印			↓該当するものに○印	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業理念に沿って、地域の中で安心して生活して頂ける様サポートしている。また、入居相談があった際は、ご相談内容をお伺いし、当ホームで対応できない場合でも、他の介護施設や相談機関を紹介させて頂いている。	事業所独自の理念『・地域の中でその人らしい生活を・』は、パンフレットや重要事項説明書にも明記している。理念は目にとまるように、各ユニットの玄関・リビング・スタッフルームに掲示している。全職員は日々のケアに反映しているかを確認しながら、実践につなげている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣公園やスーパー・お祭り等に出掛ける事もある。	町内会に加入している。隣接する老健のコミ白祭りには近隣住民が参加している。近くの公園の清掃活動を長年継続しており、買い物や近隣散策時には近隣住民と挨拶を交わし、地域とは良好な関係を構築している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	介護予防センターや地域包括支援センター・他グループホームや関連企業と協力し、地域の方に向けた認知症講座を開催し、地域の方に認知症について理解を深めて頂ける様に努めている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回行っており、ご家族様の参加率は高い。会議の際には、一方的な報告に終わらない様努め、行事などへのご意見を伺い、業務に反映できるようにしている。	運営推進会議には、多数の家族・地域住民・地域包括支援センター職員等が参加し、事業所の活動状況・行事報告・避難訓練・災害時の対応等について協議し、サービスの向上に活かしている。	閑静な住宅地に立地しており、地域的な困難も考えられるが、町内会役員や近隣住民の参加を促す工夫を、全職員で検討することを期待したい。
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営上困ったことやわからない事は相談している。月初めに入居状況は連絡しているが、担当者との連携が密に取れているとは言えない。	行政とは、ケアサービスの疑問や質問等を随時相談し、共にサービスの質の向上に取り組んでいる。地域包括支援センター職員は運営推進会議に出席し、意見交換を行っている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人全体で、身体拘束ゼロを目指している。転倒リスクの高い方には、ご家族様と連携の下、家具の配置の見直しや、センサー使用など工夫を行っている。点滴を引き抜く可能性の高い方は、側で最後まで付き添う等行う。言葉の抑制も行わないように声掛けの工夫を行っている。	指定基準を具体的に確認して、基本的なケアの実践に活かすよう職員相互の共有をはかっている。日中、玄関は施錠せず、鍵をかけない暮らしを実践している。毎月全職員で作成する、『接遇目標』は毎日唱和している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	虐待は発生していないが、身体的虐待だけでなく、言葉の虐待にも常に気を付け、毎月のミーティングでも接遇について話し合いを行い接遇目標を立て、毎日唱和して予防に努めている。研修にも、定期的に参加している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	自立支援事業所や成年後見人制度について知識が高いとはいえない。ご家族への情報提供として、行政書士事務所のパンフレットを用意している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前に、グループホームの機能・考え方について説明し、ホームとして出来る事やご家族に協力して頂きたい事について説明させて頂いている。ご納得頂いた上でご入居して頂ける様努めている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や面会時に伺ったご意見やご要望は、出来る限りお受けできるように、ミーティングなどで話し合いを行っている。出来ない事については、必ず、理由を説明させて頂いている。	意見箱を設置している。家族とのコミュニケーションを大切に、来訪時の会話の中から、希望や要望をくみ取り家族の思いを、運営に反映するようにしている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月スタッフミーティングを行っており、運営状況の報告や業務についての報告・意見交換をするようにしている。又、各階ごとに話す場も設けており、業務改善やケアについてより細かな話し合いが出来るような仕組みになっている。	スタッフミーティングや個別面談などで、職員の業務に対する意見を出やすくしている。管理者は日常の業務を通じ、積極的に職員の意見等を聞き、運営に反映している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格取得を推進しており、取得後は給与や賞与、手当等の雇用条件の向上に結びついている。有休も比較的とれる環境にある。また、個々が中心となって一つの事を成し遂げ、達成感ややりがいに繋がる様に業務を振り分け実践できるようにしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年間研修計画を立て、法人内外の研修に参加出来る様に取り組んでいる。特に、防災研修・感染研修・接遇研修等は、何度も参加し身に付けられるように取り組んでいる。研修参加後は、ミーティング等で発表する機会を設け職員全体で共有している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修に参加することで、他職種・他機関で働く方と交流できる機会を作っている。研修参加は、小さな限られた人数の中で働く者にとって視野や考え方を広く持つ為にも重要と考えている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居の有無に関らず、ご相談があった時点で内容を詳しくお伺いし対応している。入居希望された場合は、必ずご本人とお会いし、認知症や体の状況・生活状況を伺い、早くグループホームに馴染めるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご本人様・ご家族様のご相談・ご要望に傾聴し、安心・納得してご利用頂けるよう努めている。職員からの声掛けを多くするように心掛けている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご相談があった時点で、その方に必要なサービス等の助言をさせて頂き、必要に応じて介護老人保健施設・病院・相談機関のご案内をさせて頂く。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員も一緒に食事をし、掃除・洗濯など家事援助を行っているが、世間話をしながらゆっくりと過ごしたり、職員がわからない事を教えて頂くこともある。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様には、消耗品の購入や受診・外出のご協力をして頂いている。行事にも参加して頂き、ご本人様・ご家族様が一緒に楽しんだり、支え合っている環境が出来ている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族だけでなく、友人や近所の方等が訪ねて下さっている事もある。また、ご家族と一緒に外出され、ご自宅で過ごされることもある。	居室は広く、家族や友人が訪ねて来てもゆっくりと過ごせるスペースがある。日本古来の風習や生活習慣を大切に、事業所内では餅つき・獅子舞・節分・ひな祭り等の行事を楽しみ、また家族同伴で墓参りや買い物に行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	レクリエーションや食事席の配慮などを行っている。その為か、入居者様同士の自然な会話が聞かれる。あまりお話しできない方でも、職員が間に入る事で会話が出来る。ご自分から話されることも見られるようになってきている。		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後もグループホームとの関係がなくなるとは考えていない。必要に応じて、出来る範囲で相談に応じている。引き続き、親族のご相談をされるケースもある。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	これまでの生活スタイルを大切に、毎日の習慣等を継続できるように対応している。お誕生日には、好きな食事を提供するなど、お一人お一人に合わせて対応している。	日頃の会話・表情・行動等から、利用者の思いや意向の把握に努めている。また家族からも意見や希望を聞きながらケアに活かしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの習慣や生活歴をお伺いする事で、日々のコミュニケーションやスムーズなケアに繋がっている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	長年の生活習慣や趣味・特技として行ってきた事を把握し、小さな事でもご自分で出来る事を探し、行って頂く様に努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	モニタリングは毎月実施。ご本人との会話やご家族のご要望、主治医・看護師のアドバイスを取り入れ、ケアプランを作成している。	身体の変化や本人・家族の要望を聞き、今一番必要としている事をケアプランに反映している。医師や看護師と意見交換を行い、常に現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケアプラン実施状況や日々の出来事を記入している。ご本人の言動がわかるような記入方法に努めており、モニタリングやケアプラン作成の際に活用している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	長期入居の場合、ご本人様・ご家族様の生活状況は変化してくる。ご相談やご要望のあった際は、お伺いして可能な限り対応させて頂く様にしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近所のスーパー等利用し、ご自分で商品の選択や精算などし、出来る事を行って頂いている。又、公園なども気分転換の場として利用している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人・ご家族が希望する病院の受診・往診を受ける事が出来ている。必要に応じた検査や専門病院との連絡をして下さっている。	利用者希望のかかりつけ医を受診している。協力病院医師による往診は、利用者の状態に合わせて行われている。また個々の病状に合わせた医療機関を受診できるように支援している。事業所には看護師が勤務している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週3回看護師が勤務しており、健康チェックや処置を受ける事が出来る。専属看護師不在時も、デイサービスの看護師に相談でき、協力医療機関の看護師も必要に応じて訪問してくれる体制にある。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は、医療機関へ情報提供し、安心して治療や介護を受けられるように協力している。又、早期退院に向けて、こちらの受け入れ態勢や対応可能な範囲の情報提供をし、早期回復に繋がられるよう協力している。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	出来る限りの事はさせていただきますが、常時医師・看護師の治療・観察が必要な場合は対応が出来ない事をご理解頂いている。そのような状況となった場合には、医師より直接ご家族に説明して頂く様にしている。	重度化した場合や終末期のあり方については、関係者全員で方針を確認し共有している。変化があった場合には、医師・看護師・家族と話し合い、不安感をもたない様に対応している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	随時、救命研修を受講している。看護師にも都度指導してもらい、身に付けられるようにしている。		
35	13	○災害対策 防火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防火管理者指導の下、定期的に避難訓練や防火研修を行っている。外部研修にも参加し、スキル向上に努めている。震災に備えて、非常食なども準備している。	消防署協力の下、防災訓練は年2回行っており、訓練の様子は写真に撮り、運営推進会議で報告している。1階のサービスセンターや、老健施設と協力体制を築いている。	台風や地震などの自然災害に対応できるような防災訓練の実施と、訓練することで見えてくる、倒れる危険のある家具や電気製品の固定、避難訓練参加者の依頼など、運営推進会議や職員会議で検討することを期待したい。
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	苗字でお呼びするのが基本。ご本人様やご家族様の希望に合わせた呼び方で接している。プライドへの配慮も行っている。	プライバシーや尊厳に関わる事は、周囲に配慮しながら行ってる。また、個人情報事務室で適切に管理している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	質問などをする際は、決め付けの声掛けではなく、選択肢を作る等、返答しやすい声掛けを工夫している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員側の都合や一般的な常識・価値観でなく、その方の生活背景を大切にし、その方自身や他入居者様へ過大な迷惑が及ばない限りご自由に過ごして頂いている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人に着る物を選んで頂いたり、新しい物を購入する際にも、好みの物を購入して頂いている。お化粧品やパーマ等も自由。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者様の能力や希望に合わせて参加して頂いている。五感で楽しめるよう、盛り付けを工夫し、季節を感じられるような果物や食事を提供する様心掛けている。	利用者と相談しながら献立を立て、ソフト食にも対応している。個々の誕生日には好みの祝膳や、行事には季節を感じる食事を提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一定の食事・水分が摂取できるように支援している。個人に合わせた量や形状・回数を変更して提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	入居者様の状況に合わせて、口腔ケアの介助・見守りを行っている。感染予防・食欲増進の上でも重要と考える。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄時間の把握、行動から尿意・便意を察知し、さりげなく排泄誘導する様にしている。又、おむつの使用は、必要最小限にし、出来る限りトイレで排泄できるように支援している。	一人ひとりの心身の状況や、サインを見逃さないように、尊厳に配慮したトイレ誘導をしている。利用者の居室にはトイレが設置されており、プライバシーにも配慮している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事内容や水分量に配慮し、寒天ゼリーや食物繊維加工品などを利用している。体を動かす機会を作り自然排便を促しているが、状況に応じて、医師と相談し服薬調整している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	行事がない限り、毎日実施。希望や体調を考慮し、入浴して頂いている。入浴拒否のある方は、タイミングを見て入浴して頂く様にしている。	利用者の希望する、曜日・時間に入浴できるよう支援している。『銭湯の日』を設定し、1階サービスセンターの大きな浴室を利用し、気分や雰囲気を変えて入浴を楽しんでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中で身体を動かして頂ける様に、家事やレクリエーションに参加して頂いている。寝付けない時には、温かい飲み物の提供や足浴等を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員が管理し、時間に合わせてその方に合った方法で服薬して頂いている。服薬困難な方には、その旨を医師に伝え、形状や時間の変更を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	雑誌や新聞・歌集・DVD等、自由に見聞き出来る様にしている。又、個人に合わせて、洗濯物をたたむ・おしぼりを作るなど役割を持って頂いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望があった際には、一緒に外出している。ご自分で訴えられない方にも、嗜好品などを買いに外出したり、散歩に出かける機会を設けている。家庭菜園にも参加し、収穫や食べる楽しみも持って頂いている。	心身の活性化につながるよう、一人ひとりの身体の状態に配慮しながら、日常的に公園散歩や買い物、菜園での作業に参加している。外食や行事外出の機会も多い。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理できる方には所持して頂き買い物などで使用して頂いている。自己管理できない方でも、買い物の際にお預かりしているお小遣いを、精算時にお渡しし、レジにて金銭のやり取りをして頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望者にはお部屋に電話を設置。携帯電話をお持ちの方もいる。自分で掛けられない方には、職員がかけて会話を楽しんで頂いている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	自由に寛げる様に、リビングだけでなく、廊下の所々に椅子を設置。談笑スペースを設け、読書や音楽鑑賞を楽しめるようになっている。装飾も、季節感を取り入れて行うようにしている。	共用空間の壁には、利用者の作品や行事写真が飾られ、随所に手すりが効果的に配置されている。回廊式の廊下は、歩行訓練や運動にも効果を上げている。リビングには『ウォーターサーバー』を設置し、清潔で美味しい水を提供している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間は、比較的広く複数設けている。本を読んだり、テレビを見たりと自由に寛いでいる。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家具や装飾品・食器の一部は、使い慣れた物を持ち込んで頂いている。入居前に、自宅と同じような状況に出来るよう、持ち込み家具や配置の検討をご家族と行っている。	すべての居室には、バルコニー・トイレ・流し台・クローゼット・電話・ナースコール・電動ベット・冷暖房を完備し、プライバシーに配慮した造りになっている。ソファセットを置きくつろいで生活しており、家族の宿泊にも対応できる広さがある。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリー構造で、各居室・共有部分もゆとりのある構造となっている。しかし、広すぎてすぐに掴まる場所がない等の不自由な場となる事もある為、入居者様の動線や癖に合わせた工夫をしている。		