

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070800293		
法人名	社会福祉法人小諸青葉福祉会		
事業所名	グループホームやまびこの家		
所在地	長野県小諸市大字柏木1326-1		
自己評価作成日	令和元年 9月 24日	評価結果市町村受理日	令和元年 11月 15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>利用者の笑顔に結びつくよう、職員は明るい笑顔と元気なあいさつで接し、利用者個々尊厳、その人らしさ、やりたい事を尊重し、思いの実現に向け日々支援を行っています。利用者への尊重と感謝の気持ちを忘れず、ともに生きる、生活しているという気持ちで、ご家族とともに、地域とともに「その人らしい」生活の実現を目指しています。ボランティア活動、地域中学生の福祉体験、チャイルドハウス子供たちとの交流、併設施設との交流の機会が定着し、楽しみのひとつになっています。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyoNoCd=2070800293-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和元年 10月 8日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>浅間山の麓、北には浅間サンラインが走り、南は小諸市が一望出来、八ヶ岳も眺められる小諸市の高台に、開設から18年の当グループホームがある。障害者支援施設、ケアハウス、デイサービス、チャイルドハウス、ヘルパーステーション、居宅支援事業所なども同じ敷地内にあり、複合施設として地域に貢献している。法人の基本方針では、利用者の「尊厳」「人間性」「自立心」を尊重し、「明るく」「楽しく」支援することとしており、ケアハウスからホームに移ったり、デイサービス利用時の友人との面会、チャイルドハウスの子供との交流等それぞれのサービスの特徴を生かし、お互いに連携し協力しあっている。平均年齢91歳で開設以来の利用者もあり、地域の人々・小学生・中学生との交流、ボランティアの来訪などがあり、利用者も楽しみにしている。防災訓練も複合施設全体で年2回、ホーム独自に年1回行い、地域の人々にも参加をしていただき協力体制を整えている。玄関には廃油にクレヨンでカラフルに色付けされた利用者手作りのろうそくが飾られ、誕生日などに灯している。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				