

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201427		
法人名	有限会社アップルケア		
事業所名	グループホームりんごの樹		
所在地	長野県松本市石芝3-9-5-3		
自己評価作成日	令和 3年 12月 20日	評価結果市町村受理日	令和 4年 2月 21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2070201427-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 1月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>入居者様のご普通の生活を追求しています 利用される皆さんが、この地域の中で その人らしく暮らし続ける事を支えます 温かい家庭的な環境の中で職員も家族の一員として楽しく暮らします 医療機関や訪問看護ステーションとの連携も充実し出来るだけ長く この親しんだ環境の中で暮らして頂ければ と思います</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>松本市石芝地区の、数々の商業施設が点在するロードサイドから少し入った閑静な住宅街に当ホームがある。開設から17年目を迎え、職員は「利用者様が笑顔と目を輝かせ、のびのびと普通に暮らしていけるよう応援します」という基本理念を心に抱き、アットホームな雰囲気大切にしつつ時には子となり孫となり、利用者とともに一つの家族として温もりのある日々を送っている。一昨年の春以降新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、家族との面会自粛や毎年恒例となっている年4回の外出食事会の中止等、制約を受けながらの支援が続いている。そうした中、職員は利用者がストレスをためることなく一日を過ごしていただけるよう工夫を重ね、毎月の誕生会を初めとし、母の日、七夕、敬老会、運動会、クリスマス等、月1回はホーム内で行事を行い、季節に合わせた「豪華弁当」「お寿司」等をテイクアウトし、また、外のテラスで「焼き肉」や「焼きそば」等を全員で作る楽しいひと時を過ごしている。更に、年1回、11月の文化の日に合わせて「叙勲式」を行い、利用者の優れている点を讃え「働き者で賞」「ファッションセンスが素敵で賞」等で表彰し利用者には喜ばれている。毎日の日課として午前中にはホールの大食卓テーブルを全員で囲み、職員手作りの「すごろくゲーム」を楽しみ、サイコロの止まった所に書いてある「体操」「歌」「足踏み」等を全員で元気に行い、楽しみながら賑やかに機能低下防止に努めている。コロナ禍の状況が続いているが感染対策をしっかり取った上で安らぎのある楽しい日々を送っていただくという職員の思いが伝わってきて、温かさが感じられた。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			