

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------|------------|--|
| 事業所番号 | 3471503742 | | |
| 法人名 | 有限会社青葉メディカ | | |
| 事業所名 | グループホームはるうらら | | |
| 所在地 | 福山市青葉台一丁目10番6号 | | |
| 自己評価作成日 | 令和2年 1月20日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kai.gokensaku.rhl.w.go.jp/ |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|----------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 あしすと | | |
| 所在地 | 広島県福山市平成台31-34 | | |
| 訪問調査日 | 令和 2年 3月22日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

| |
|--|
| ワンフロアのため職員と入居者の距離が近く、入居者に寄り添った手厚い介護ができる。家庭的な雰囲気。 |
|--|

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

| |
|---|
| 事業所周围には、病院・公園・大型スーパーなどが点在する住宅街の一角にあり、利便性が良い。事業所の優れた点は、地域との連携を目指して新たに町内会に加入し、清掃活動にも参加している事。運営推進会議では家族に参加の声掛けを行い、出された意見を反映するように取り組んでいる事。また高齢化し重度化した利用者が多い中、外出の機会を見つけ利用者の気分転換を図っている点にある。工夫点は、研修や会議の記録をきちんと整理して保存している事があげられる。 |
|---|

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |

特定非営利活動法人 あしすと

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|-----|---|---|--|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 事業所の理念は職員が見えるよう共用のリビングに掲示している。ミーティング時に職員で理念を確認している。 | 「一人ひとりの、その人らしい、尊厳のある姿を大切に」の理念を、リビングに掲示し共有している。日々の申し送りノートを利用したり、2か月に1度のミーティングで話し合い実践につなげている。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 近隣の子供園の訪問による交流を行っている。職員が地域の清掃活動などに参加している。 | 隣接する有料老人施設の祭りに、利用者と共に参加したり、こども園との交流がある。新たに町内会の清掃活動や祭りに参加して、地域との交流を深める取り組みを開始している。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 施設入居を検討中のご家族等の、相談支援を行っている。 | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | グループホームから報告を行い、ご家族や出席者からご意見やご要望をうかがい、出来るだけお応えできるように努めている。 | 包括支援センターや市職員・家族の参加を得て、年6回開催している。会議で提案された意見は、当日勤務する職員の紹介パネルの掲示や、事業所利用料金の支払い体制の変更などに反映されている。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | 運営推進会議に出来るだけ出席していたりしている。また、不明な点がある時や対応困難な際には相談している。 | 運営推進会議に参加を得て、事業所の取り組みについて意見交換をしている。事業所に寄せられた生活保護対象者の相談事を、市担当者に取り継ぐなど相互協力の体制を築いている。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束に関する研修を定期的に行っている。ミーティングで状況を確認して身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 | 身体拘束禁止事項などの指針を参考に、ミーティングで研修を行い、研修後に職員各自がレポート提出をする取り組みを行っている。また身体拘束防止のチェックシートを利用して、アンケート調査も行っている。 | 研修で理解した内容を踏まえ、実際の事例について検討するなど、具体的な研修へと展開されることを期待します。 |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 定期的に研修を行い、事業所内で虐待のないように注意を払い防止に努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 事業所内で研修を行っている。活用には至っていない。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 入退去時を含め改定等の際は、利用者家族に直接その都度説明を行い、不安や疑問点がないかうかがっている。理解・納得が得られるよう十分説明している。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | ご利用者からは普段からご意向をうかがい、ご家族からは来所時や運営推進会議でご意見ご要望をうかがっている。運営に反映できるよう検討するようにしている。 | 運営推進会議で、意見交換をしている。また事業所料金の支払い訪問時に、家族との会話の時間を持ち、意見や要望の把握に努めている。利用者からは寿司が食べたいと要望があり、専門の方に依頼して、リビングで握ってもらい喜ばれた。 | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 普段から職員の意見や提案を聞き、またミーティングで意見や提案を出し合い職員全体で検討し改善できる所は改善するよう取り組んでいる。 | 日常業務時やミーティングで、意見や提案を聴いている。出された意見は、利用者のケアの方法や物品の購入希望などに反映されている。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 施設長への報告や相談などにより、就業環境の整備に努めている。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 主に管理者が個々の職員のケアの実際と力量を把握して、研修を受ける機会を確保し、働きながらトレーニングしていくことを進めている。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 実施できていない。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------|-----|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 入居前の面談時からコミュニケーションをとり、不安なことや要望などがうようにする。言葉で表現しづらい方は表情など非言語でのコミュニケーションから気持ちをくみとる。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 入居前の面談時に不安なことや要望を聞きながらしっかりとコミュニケーションを取り、信頼していただけるよう関係づくりに努めている。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 本人家族からしっかり話をうかがい、ニーズを引出し、他のサービス利用が必要であれば提案し対応するよう努めている。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 本人の話を傾聴して、本人の尊厳を保つケアを行うように心がけている。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 本人とご家族の絆が保たれるように、共に本人を支えていけるようにご家族とのコミュニケーションを大事にしている。ご家族と良い関係が築けるようしっかり話をしている。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 在宅時の近隣の方が事業所に面会に来られることもある。いつでも来ていただきゆっくりと落ち着いてお話しできるよう配慮している。 | 利用者の多くは、事業所近隣の方が多い。面会時には湯茶の接待をして、くつろいで会話ができるように配慮をしている。また年賀状の交換や家族への手紙や写真を送付することで、関係性が薄れないように支援をしている。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 入居者同士が交流できるようレクや行事を行い、職員が間に入り楽しい時間を共有できるよう支援している。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | サービス利用終了後でもご家族から相談事などあれば応じて支援に努めている。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 本人の話を傾聴して希望、意向をうかがい把握するよう努めている。認知症の進行により意思疎通が困難な方は表情や普段の様子から思いをくみとるよう努めている。 | 日常の何気ない時間を見つけて、関わりを持つようにしている。新聞や広告などから話題を引き出し、思いの把握をしている。音楽好きな利用者にはCDを聴いてもらう・好みの服を選んでもらう・意思表示の困難な利用者の嗜好を把握して提供するなどしている。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 本人からの聴き取りの他、ご家族や入居前の担当ケアマネージャーや施設の方からも情報を得るようにしている。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 毎朝バイタルチェックをして顔色など変わりがなければ確認する。夜勤者からの申し送りを毎朝行っている。日常も見守り様子に変化あり状態によっては医療職に報告、相談する。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | ご家族からのご要望やご意向をうかがい介護計画に反映している。またミーティングで課題や対応を話し合っている。 | 介護支援専門員が、家族・介護日誌・職員からの情報を基に原案を作成し、カンファレンスで検討している。モニタリングは3か月ごとに、介護計画の見直しは6か月ごとに行うが、状態が変化した場合には柔軟に対応をしている。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 介護日誌に身体状況や様子を記入し日勤帯夜勤帯で申し送りして情報を共有している。またミーティングの中で職員で話し合い介護計画の見直しに活かすようにしている。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | その時々生まれるニーズに対応できるよう、多職種と連携して柔軟な支援やサービスができるよう取り組んでいる。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|---|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 施設の職員が地域の行事などに参加し、地域との関係づくりに努めている。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 本人及び家族等の希望をうかがい、納得が得られた医療機関を受診できるよう努めている。かかりつけ医とは情報の共有に努め、適切な医療を受けられるように支援している。 | 契約時に事業所での対応を説明し、希望のかかりつけ医を決めている。月2回協力医の往診があり、夜間・緊急時にも対応ができる。週1回、訪問看護師の来所があり、必要時には訪問歯科の受診も受けられる。 | |
| 31 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 介護職はかかりつけ医の看護職や訪問看護師などに情報や気づきを伝えて相談し、適切な受診や看護を受けられるように支援している。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入退院時、また入院中に変化あった時など病院関係者との情報交換や相談に努めている。直接病院にうかがえる場合はうかがい病院関係者との関係づくりを行っている。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 重度化した場合や終末期のあり方について入居時に本人ご家族のご意向をうかがい、その後定期的にご意向をうかがうようにしている。 | 契約時に医療行為・終末期の対応について、事業所でできること・できないことの説明を行い、意向の確認をしている。その後も定期的な意思確認を行い、重篤化した場合には医療と連携し、家族の要望に応じた対応をしている。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 急変や事故発生時の対応について所内で研修を定期的に行っている。 | | |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 火災避難訓練は定期的に行っているが、地域との協力体制は築けていない。 | 消防署の協力も得て、年2回の消火避難訓練を利用者と共に行っている。避難場所については、消防署からのアドバイスに従って決めている。災害時のハザードマップ対象区域には該当しないが、備蓄について検討の余地があると考えている。 | 消火避難訓練に参加できなかった職員も、情報が共有できるように検討をすること・備蓄についても想定外の事態に備えることを期待します。 |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 職員は入居者独りひとりの人格を尊重し、気持ちに寄り添うよう援助し、誇りやプライバシーをそこねない言葉かけや対応をしている。 | 人生の先輩であるという思いで、失礼のないような対応を心掛けている。基本、苗字で呼んでいる。トイレ排泄中は外から見守り、プライバシーに配慮した対応をしている。個人情報の書類は、事務所で適切に保管している。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 職員は入居者としてしっかりコミュニケーションをとり信頼関係を構築し、本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 入居者がその人らしく暮らせるように職員は入居者一人ひとりの希望をうかがい体調を把握して個々のペースで過ごせるよう支援している。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | 3か月に一度訪問理美容の機会を設けている。ご家族と美容室を利用されている入居者もおられる。 | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | レク時には利用者と職員と一緒に準備することもある。入居者の希望をうかがいレクで提供させていただくことがある。毎月1日は赤飯、15日は炊き込みご飯を提供させていただいている。 | 主食とみそ汁以外は、隣接の他事業所から提供される。利用者からの要望で、希望の具材を入れたおでんやすき焼き・お好み焼き・握り寿司の提供をするなど、柔軟な対応をして喜ばれている。その時には利用者も、切ったり混ぜたりなど一緒に行っている。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 一人ひとりの状態や力、習慣に食事形態を合わせて提供している。食事摂取量、水分量不足な時は申し送りや記録で職員は把握して摂取量が確保できるよう声かけや介助など支援している。 | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 毎食後、職員は口腔ケア介助行っている。義歯は毎晩職員が洗浄剤につけている。必要に応じて訪問歯科を受けられるようにしている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | トイレの訴えがあればその都度トイレ誘導している。また一人ひとりの排泄のリズムをつかみ、声かけや誘導をおこなっている。立位や座位が難しい方は職員二人対応で介助している。 | 排泄チェック表を参考に、個人に応じて排泄介助を行っている。2人介助でトイレを使用する利用者もいる。夜間は利用者の睡眠状態に応じて、対応をしている。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 水分をしっかりとっていただくよう飲み物の種類を多く用意している。排便のコントロールについては主治医に相談している。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている | 必要に応じて入浴介助おこない、体調にも配慮をして入浴日を調整している。一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しんでいただくという対応はできていない。 | 週2回、午前中に入浴をしているが、浴槽につかれない利用者は、シャワーと足浴で対応をしている。拒否のある利用者には、声掛けや担当者が交代するなどの工夫をしている。白癬菌感染予防のため足ふきマットはその都度更新し、皮膚トラブルの利用者には軟膏を塗るなどの対応をしている。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 一人ひとりの体調やペースに合わせて休息していただいたり、夜間眠りが浅い方はなるべく日中は起きて過ごしていただき夜間ぐっすりねられるように支援している。室内の照明や温度など環境にも配慮している。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 主治医や薬剤師から情報を得たり、疑問点があればそのつど確認している。服薬後に変化があれば主治医に報告している。 | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | レクや行事を計画して参加していただけるよう支援している。今まで家庭でされていた要領で自然と洗濯畳みをされる方もおられる。 | | |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している | 初詣や花見など近くのなじみのある場所に出かけられるように支援をしている。隣接する事業所の夏祭りにも参加している。ご家族に協力していただくこともある。天気の良い日などに希望にそって散歩に出かけることもある。 | 隣接する事業所の夏祭り・近所の喫茶店へ出かける・お弁当持参で花見や初詣に行くなどしている。また天気の良い日には、時間を見つけては近所に散歩に出かけ、利用者の気分転換を図っている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | お金に関する認識がなかったり、管理ができなかったりされるため、お金を所持されておられない。希望がある物はご家族に伝えている。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 電話や手紙を希望される方がおられないため今はそのような支援はしていないが、希望があったり必要があれば検討したい。 | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 職員は音、光、色、広さ、温度などに配慮し、入居者が安心して落ち着いて過ごせるように支援している。季節を感じられるよう壁面飾りをシーズンごとに変えている。 | 事業所玄関に置かれた桜草の花鉢が、華やかさを感じさせる。リビングの壁には、初詣の写真・四季折々の風景のアップリケのタペストリー・利用者のレク作品などが掲示されている。リビングには、椅子やソファが各所に置かれ、利用者が思い思いに過ごせるように工夫されている。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | ホールでの席は入居者の気持ちや体調など配慮しながら居心地が良い席で過ごされるよう職員が工夫している。 | | |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 入居者が使い慣れたものや好みのものを持って来ていただくなどご家族と相談しながら、居心地良く過ごしていただけるよう支援している。 | 衣装ボックス・机・椅子・日用品などを持ち込み、居心地よく過ごせるように配置されている。壁や筆筒の上には、家族やひ孫の写真・誕生祝に職員からの寄せ書きなどが飾られている。また家族が持参した季節の花鉢が、部屋に彩を添えている。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 各居室は花のマークにしてわかりやすいようにしてる。カレンダーや時計は見える位置に設置している。できることは自分でいただけるよう安全面に配慮して支援している。 | | |