

(別紙) 作成日 平成 23年 11月 14日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070700055		
法人名	社会福祉法人睦会		
事業所名	高齢者総合福祉施設須坂やすらぎの園グループホームホットファミリーやすらぎ		
所在地	長野県須坂市大字滝字寺窪2887番地1		
自己評価作成日	平成 23年 10月 1日	評価結果市町村受理日	平成 23年 12月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokouhyou.jp/kai.gosi.p/infomat/onPublic.do?JCD=2070700055&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 10月 24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・併設の保育園との交流、近隣の小、中学校との交流、実習生受け入れ、ボランティア交流など、地域の幅広い方々との交流を行っている。
 ・防災について、日頃から“いざ”という時に備えて、職員の防災意識を高めるため、定期的に防災訓練の実施を行っている。防災対策として、スプリンクラーの設置、室内散水栓、緊急通報装置、火災報知機等、設備完備。その他、勤務職員は毎朝、防災マニュアルを唱和し、火災時の役割分担を確認している。夜勤者は、勤務前に火災発生時の対応マニュアルを読む事を徹底している。年1回、地域住民の協力の下、大規模な防災訓練を実施している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

特別養護老人ホームをはじめとした14の事業所が一つとなり、来年の4月には新たに小規模多機能型居宅介護が加わる予定の総合福祉施設の一角に当ホームがある。大勢の入居者が暮らし、利用者や職員が通うところでもあるので防災に関しては万全を期している。年一回複合施設全体で防災訓練を行っている以外に各事業所ごとでも訓練が行なわれている。ホームでも毎月防災に関する訓練を繰り返し実施し、職員が実際の場面で実践できるように取り組んでいる。暗い中でも安全に外を歩けるようにソーラーライトを設置するなど沢山の工夫が見られる。多種多様、幅広い年齢層のボランティアとの交流が長く続いている他、大勢の研修生や実習生の受け入れもしており、それらの人達の目的が達せられるようにしっかりとしたカリキュラムを組んでいる。人事考課制度が導入されていることで職員は向上心を持ち、働き甲斐を感じながら日々の業務に取り組んでいる。夜勤で出勤した時、「休みかと思ったよ。顔を見て嬉しい」と入居者に言われるほどに身近な関係が生まれている。名前の通りに温かい雰囲気が満ち溢れているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		