

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200151		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームおかだ		
所在地	長野県松本市岡田下岡田字仲田84番地イ		
自己評価作成日	平成 26年 9月 20日	評価結果市町村受理日	平成 26年 11月 11日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>法人の理念「共に歩む」を常に心に意識し、「介護は心」の原点にたち返り、心のかもった介護を心掛けています。ご利用者様にとってどんな毎日を過ごしたいのか、家族は本人にどのような暮らしをいたもらいたいのかを共有しあい地域と連携しながらケアにとりこんでいます。</p>

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&JigyosyoCd=2090200151-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 10月 1日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>開設から6年目を迎えている松本市北部にある1ユニットのグループホームで同じ敷地内にある小規模多機能型居宅介護事業所と共同しながら地域との関係を深めている。地区の住民とのコミュニケーションも良好で地区の情報を町会長などからいただき、草刈にも職員が参加している。地域包括ケアが叫ばれている中、地域ケア会議に管理者が出席し色々な職種の方との横の関係も深まっている。法人の防火防災委員会を中心として実施される防災訓練は様々な想定で実施されており、法人内のグループホームをモデルにした模範訓練のビデオを法人として作成し啓蒙活動もしている。当ホームでも毎月のミニ訓練や地区の防災訓練に参加するなど利用者にとっても安心できる体制ができています。今までホームとしてもご希望をされた方の終末期支援に取り組んできたが、今年7月、初めての看取り支援を家族や協力医、職員の意思統一の下実施した。ホームの手厚い介護を受けご本人も当初の予測をはるかに上回る期間をホームで過ごされ90歳前半の天寿を全うされた。9人の利用者のうち90歳以上の方が三分の二近くと高齢化とそれに伴う身体機能の低下が進みつつあるが、職員の適切な支援を受け、認知症はあっても自ら思いや意向を話すことのできる利用者が多く、食事面でも介助なしで食べることができ、平均年齢や平均介護度を考えると驚くほどの健康家でもある。最先端ケアの研修を法人として実施しており新しいステップに向けて職員のスキルアップも図られているが職員の基本とする「笑顔」、「言葉」、「食」、「住まい」の四つはブレることなく職員の大切なものとして維持継続されている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目: 11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)		