

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400033		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム風薫		
所在地	長野県岡谷市南宮3-3-33		
自己評価作成日	平成 28年 6月 4日	評価結果市町村受理日	平成 28年 7月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/ndex.php?act1_on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&lgvsvocId=2090400033-00&PrefCd=20&Ver.sj.onQt=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 6月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

諏訪湖が一望できる諏訪湖畔に立地し四季折々の風景が楽しめる環境で、安心して自分らしく暮らせるよう支援しています。お一人おひとりに寄り添いながら、その時々に応じたケアに取り組んでいます。季節毎の行事にはご家族もお誘いし、利用者様と過ごす時間を大切にしています。また毎月発行している風薫新聞でホームでの様子を知っていただき離れて暮らすご家族にも様子をお伝えしご家族の不安軽減に努めています。日々の暮らしではホールや居室の施設を開放し、好きなときにベランダに出て散歩が楽しめるようになりました。傾聴ボランティアや介護相談専門員とは利用者様と信頼関係ができており毎月楽しみの一つとなっています。開所から地区の運動会参加や風薫納涼祭など地域の方との交流もあり馴染みの関係ができました。諏訪湖清掃も定着し地域の方から声をかけていただけるようになりました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

岡谷市のスポーツ施設・市民体育館に隣接した諏訪湖畔に開設5年5ヶ月を迎えた当ホームがある。近くには広々とした緑の公園や諏訪湖一周のウォーキング周遊道路があり、ホームの前でもある「風と薫り」を季節毎に感じることが出来る恵まれた環境にある。天気の良い日には湖畔端の公園を利用者と職員が共に散歩しながらのんびりと過ごし、法人の理念である「共に歩む」を支援の柱としている。職員は利用者一人ひとりが日々の暮らしの中で残りの人生を楽しく生活するためにはどのようにしたら良いのか常に話し合い寄り添うようしている。特に食事を支援の大きなポイントと捉え、「楽しい食事」、「食べなくなる食事」を提供するように心掛け、献立、彩り、食べ易さを工夫したメニューに心掛けている。訪問調査日もまさにその通りの食事内容で、利用者が楽しそうに歓談し笑顔で食事をする姿が見られ、管理者始め職員の思いが利用者に通じているように感じられた。また、管理者や職員から「業務改善」という言葉も聞かれ、「利用者がより快適に生活するためには」、「ホーム内の仕事をより効率よくするためには」等々、全員で意見を出し合い、話し合い、より良い支援に繋げていこうという前向きな姿勢が感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		