

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	3	把握した情報をもとに、本人が何を求めひつようとしているのか、本人の視点でけんとうできているかどうかの問題がある(パー)	「そのひとらしい暮らしを支える」事ができるよう本人の視点で検討し取り組んでいく	アセスメントに力を入れその人の生活歴や趣味・嗜好などを情報収集し、その人らしい暮らしを支えていけるようみんなで取り組む	6 か月	
2	5	介護記録の記入の書き方が介護計画に基づいたという点からの記録量が少ない(パー)	介護計画に基づいた点からの記録量を増やす	介護者一人一人が介護計画に基づいた視点から記録をもう少し詳細に記入する	6 か月	
3	5	現在介護計画に基づいた記録はしているがその人が言った言葉や行動の記録が少なく又、アセスメントも出来ていないことが多い(チョキ)	介護計画に基づいた日々の支援と記録をする	意思統一か出来るように申し送りノートに書く。ユニット会で細かく支援内容や記録が出来ているか振り返る。一人一人意識を持ちお互い意見が出し合える環境をつくる。	6 か月	
4	13	日常的な外出支援(ゲー)	利用者が重度化して車イスやリクライニング車イスの利用者がほとんどになり、コロナ拡大により外出支援が難しくなっているが気分転換や季節を感じて気持ち良く過ごせるようにする	コロナ禍ではあるが、天気の良い日には、施設外で散歩したり、前庭で花や草花、小鳥のさえずりを聞き、四季を感じてもらえるような機会をふやす	12 か月	
5	50	災害への備え(ゲー)	年2回消防署の協力を得て、避難訓練を行っているが、地震・台風・土砂災害・水災害など想定し地域との連携を図り、協力、支援体制を確保していく	職員の災害に対する意識を高め、入居者の心身の状態を考慮した避難訓練を一人でも多くの入居者に参加して頂く	12 か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()