

(様式2)

令和 元 年度

## 自己評価及び外部評価結果(ひまわり)

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570400869		
法人名	株式会社ユニマツ リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	三条ケアセンターそよ風		
所在地	新潟県三条市島田2丁目4番3号		
自己評価作成日	令和2年2月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和2年5月26日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症であっても、またそれが重度化していても、常にご本人のニーズがどこにあるのかスタッフ間で情報を共有し、個別性を重視し、上質なサービスが提供できるよう取り組んでいる。ご利用者個々の性格や特性、能力を尊重し、それらを日々の生活に十分活かせるよう日々精進している。様々な生活場面において、笑顔で自信をもって生活していただけるよう、個々への働き掛けやご利用者間のコミュニケーションの仲介を自然な流れの中で行えるよう取り組んでいる。

月一回発行の居室担当の便りを通じて、ご家族へグループホームでの生活風景をお伝えしており、季節行事や慰問など近隣の方や、小学校との交流など認知症に対する理解や地域で支えてもらえるように働きかけを行っている。

また、医療との連携においては、週一回済生会訪問看護師から診ていただいたり定期受診により主治医、薬剤師とも連携し、健康管理と心身の変化に迅速に気付けるよう努めている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

多数の介護サービス事業所を全国展開している株式会社が運営母体であり、マニュアル整備や研修体制が充実しています。

デイサービスが併設されており、災害対策や研修、各種委員会、行事等で連携して運営されており、またご利用者・職員も交流し互いに良い刺激を受けています。

地域密着型サービスの事業所として、地域との交流を大切にしており、周年祭や納涼祭を開催し、地域の方々を招いて交流しています。

職員は、皆で話し合い作成したスローガンのもと、笑顔とぬくもりを大切にしてご利用者には家族のように接し、ご利用者が笑顔で元気よく、安心して過ごせるようケアにあたっています。ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう、レストランに外出に出かけたり、誕生日に合わせてメニューも変更する等の取組みも行っています。

また、季節に合わせた外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。