

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2091500112		
法人名	株式会社あい愛		
事業所名	グループホーム あい愛塩尻		
所在地	塩尻市洗馬2515-1		
自己評価作成日	平成 29年 6月 8日	評価結果市町村受理日	平成 29年 7月 28日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

”利用者の笑顔がある生活”を大切に、一人ひとりの疾患を理解してその方に合う認知症ケアを心がけています。 ケアガーデンがあり、野菜作り、お花を育てるなど季節を感じられる環境であります。屋外活動を取り入れ自然に触れることに力を入れています。  
ホーム9名の生活に留まらず、併設の有料老人ホームとの交流ができ顔なじみの関係ができ社会的交流が行えています。

**※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)**

基本情報リンク先	<a href="http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyouyoCd=2091500112-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyouyoCd=2091500112-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

塩尻市洗馬地区のアルプサラダ街道近くに特定施設入居者生活介護施設に併設された当グループホームがある。近くには小学校や協力医院があり、随時、交流や相談をしている。複合施設としての理念、「あい愛塩尻のくらし」の5つの柱を基に年度目標を立て、日々実践し振り返りを行っている。ホーム部会にて人権や接遇について学習し意識を高め利用者が選択できるような声掛けを行い、身体拘束ゼロにも繋がっている。地域との結びつきも強く、地域住民にケアガーデンの畑おこしやゲートボール場を管理していただき、地元の祭り舞台も毎年来訪しお囃子などを披露していただき利用者も楽しんでいる。また、小学生や保育園児など子供達との交流も盛んに行われており、特定施設の利用者との交流も盛んで楽しみの一つとなっている。今年5月に1名の方を看取り、医師・看護師・家族と連携し、職員間でフローチャートを用いて確認することにより穏やかな最期をお見送りすることが出来たという。食事や入浴など、様々な場面で利用者の思いや意向を尊重し質の高いケアを提供しており、開設から6年目を迎えているが職員の離職率は低く、チーム力の高さを示すと同時に人的な面でも利用者の心の安定に繋がっている。

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 6月 20日

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			