# 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

[						
事業所番号	3090100763					
法人名	株式会社春風会					
事業所名(ユニット名)	春風会きしグループホーム	2Fユニット				
所在地	和歌山市栄谷460番1					
自己評価作成日	平成28年1月15日	評価結果市町村受理日	平成28年3月29日			

### ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <a href="http://www.kai.gokensaku.">http://www.kai.gokensaku.</a>	<u>i p</u>
--	------------

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	関名 社会福祉法人 和歌山県社会福祉協議会		
所在地	和歌山県和歌山市手平二丁目1-2		
訪問調査日	平成28年3月7日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所の南側には、広い庭を併設しており、季節の草花や、旬の野菜の収穫や散歩を楽しんで頂けるような工夫をしています。庭を利用し開催する年に一度のBBQ大会も大勢のご家族に参加頂いています。お食事は、家庭的な内容を大切にしながら、食べやすさと美しさを盛り込んだ自慢の内容となっています。訪れたご家族も時には、ご一緒に召し上がられて美味しいとの好評を頂いています。建物内の足湯コーナーは、入居者の方々はもとより、ご近所の方にも開放する日を設け楽しんで頂いています。季節折々の内容を盛り込んだイベントも、併設の通所介護と合同で行うことで、日頃から双方の交流があり、楽しまれています。ご家族やご友人の訪問も多く、居心地の良い空間を提供できるよう、職員は常にご自宅にお客様をお招きするような心を持ってお迎えするように心がけています。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します					
	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	O 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	O 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	O 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
8	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	O 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
9	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
)	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔				

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自	外	項目	自己評価	外部評価	<b>5</b>
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
耳.耳	里念(	こ基づく運営			
1	( , ,	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	月2回のカンファレンスには理念に基づいた 春風会憲章を唱和し、各職員が理念に基づ いた支援を共有し支援を行っている。又各 ユニット入口に理念を掲げている。		
2	, ,	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	町内の溝掃除に参加しています。 災害時の第2避難所として市役所に登録 し、地域に貢献しています。 施設設備の足湯コーナーも近隣の方に開放 を行っています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	気軽にお寄り頂けるよう玄関先や、自治会館にパンフレットを掲示させて頂いています。居宅介護支援事業も併設しており、事業所全体を持って相談をお受けしています。		
4		〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	施設の取り組みや近況報告を行っています。又今後の取り組みや、イベント等をご相談し、実施に向け取り組んでいます。参加者はご家族、自治会役員・民生委員等の方々に参加して頂きご意見を頂戴しています。		
5		えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	包括支援センターより毎回運営推進会議に 参加頂いています 市町村には、介護保険申請、事故報告等を 行ています。貴志支所には、運営推進会議 の案内をお持ちしている。		
6		〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における 禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解して おり、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	法人内研修、外部研修等を通して常に学び を深め又『身体拘束をしないケア』に取り組 んでいる 玄関やユニットの入り口も無施錠にし、施設 内は自由に移動できるようにしている。		
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	上記同様研修の機会を確保し常に職員が 意識を持って不適切な言動をしない・させな い・ことを大切に日々の業務に努めている。		

自	外	75 D	自己評価	外部評価	<b>1</b> 5
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	権利擁護推進員養成研修には毎年職員が 参加しカンファレンスにおいて他の職員に共 有しています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	ご見学やご契約時等には、十分な説明を し、ご質問には、ご理解をして頂けるまで、 丁寧な説明を心がけている。改定時には、 説明とご理解頂き同意をえています。		
10	(6)	〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	運営推進会議にてご家族からご意見を頂いたり、日頃の来訪時にご意見や、ご要望をお聞きした内容をカンファレンスにて職員間で共有している。		
11	(7)	〇運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	法人の本部会議に管理者が出席し、代表及 び各管理者より運営や状況の報告会を受け 問題点を話し合いを行う、事業所のカンファ レンスにて職員に内容を報告ている。		
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	不定期ではあるが、代表と各職員の面談を 実施している。全職員に無記名アンケートを 実施し問題点や課題を把握し、改善に努め ている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	外部研修にも積極的に参加できるような仕 組みを整えている。社内においても、事例発 表会や、介護技術研修、初任者研修等積極 的に学ぶ機会を確保できている。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	外部研修や、地域の勉強会、にも積極的に 参加しています。公益法人日本認知症グ ループホーム協会に加盟し同業者との交流 を確保しています。		

自	外		自己評価	外部評価	<b>T</b>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II .5	そうか	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	ご入居に至るまでの経過を考慮し、ご本人 の想いに沿いながら少しでも早く安心して頂 ける様に信頼関係の構築に努めています。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	ご家族のお話しを傾聴し、その想いにも出 来る限りの対応が行えるように努めている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	ご本人、ご家族との面接を繰り返し行い、なにが必要なのか、どのような支援が必要なのかを考え状況に応じた適切な支援が、行えるように努める		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	共に生活を共有すること、、掃除、洗濯、調理等、の中で、一緒に行うことで、平等な信頼関係の構築に努めている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	定期的にご入居者のご様子をお伝えし、ご 相談やお願いをし、ご一緒に支援の内容や 方法を検討しています。		
20		〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご入居者のご家族、ご友人、ご近所の方が 訪れやすい環境や雰囲気を整えている ご家族と共に外出を頻繁に行われている。 デイサービスとの関わりも頻繁に行ってい る。		
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	ユニット間も常に交流しご入居者同士が関わりを持てるように職員が配慮し、孤立しないように支援を行っている。		

白	外		自己評価	外部評値	<del>m</del>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	
22		の経過をフォローし、相談や支援に努めている	いたり、お知り合いのご相談をお受けしたり、交流を続けている		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	<b>-</b>		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	日々の生活の中でその方の想いや、希望を 把握する事を大切にしている、情報を職員 で共有し検討している。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日々の関わりの中で、今までの生活習慣や、ご本人の意向を把握することに努め、アセスメントを深めることを大切にし、職員間で、情報を共有している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	24時間シート、アセスメントを活用し、ご本 人の想いや希望を把握することに努めてい ます。職員で、情報を共有し話し合い、想い を探る事を大切にしています。		
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	カンファレンスでご入居者の御様子を職員で 共有しどのような支援が、適しているのかを 検討し、ご家族、ご本人と相談しながら、作 成し、又、関係機関のご意見を頂きながら、 作成や、修正に努めている。		
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌、日課表、申し送りノートを活用し 情報を職員で共有している。 問題点や気づきも共有することで。介護計 画に反映している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個別のニーズに対応できるよう努めている。 面会時にご家族にお食事を共に召し上がっ て頂いたり、ゆったり過ごして頂ける様に面 会時にはコーヒーやお菓子を提供するよう にしている。		

自	外	75 0	自己評価	外部評価	ш
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	ご近所の美容室、スーパーやコンビニでの 買い物等近隣との関わりの中で、生活を楽 しんで頂けている。		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時には主治医の意向を確認をさせて頂き、往診時には、職員が対応し日頃のご様子をお伝えさせて頂く。様子の変化時には、 24時間連絡可能となっている。		
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	看護職や訪問看護との連携に努め、職員の 気づきや本人の情報を適切に伝えること で、適切な医療を受けて頂けている。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院時には、ご家族や病院関係者との連携に努め、退院後のケアについて助言を頂いている。 日頃から各病院の勉強会等に参加するなど、医療との連携に努めている。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	契約時には、ご本人、ご家族の終末期への 意向を伺い、当グループホームでの可能な 対応について説明し同意を得ている。必要 に応じて、その都度再確認し、主治医・訪問 看護等医療職とのチーム作りに努めてい る。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	緊急対応マニュアルを作成している。又カンファレンスにおいて医療について学びを深めている。緊急時の対応についても状況に応じた確認を常に行っている。		
35	(13)	〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	ご入居者参加にて年2回避難訓練実施している。夜間を想定した訓練も実施。災害時には地域の拠点となるように発電機、井戸、備蓄品を整え自社にて災害対策衛生委員会を設置している。		

自	外	75 0	自己評価	外部評価	<b>E</b>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援 ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保			
36	(14)	○一人ひとりの尊重とフライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	職員は常にご入居者の尊厳を守り、プライ バシーに配慮した支援を心がけている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	ご入居者の想いや意向を引き出せるよう傾聴することを大切にしています。又その想いに沿えるよう支援を行っています。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	その日の体調や、ご気分に沿った柔軟な対応を心掛けています。 ご本人のペースで過ごして頂けるよう支援しています。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	定期的にご近所の美容室から、来て頂いています。又ご家族の支援を受け行きつけの理髪店に行かれる方もいます。洋服は、出来るだけご自分で選んで頂いています。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	その方の力が発揮できるよう、職員と一緒に食器洗いや、盛り付け等無理なく行って頂ける様に支援をしています。職員も一緒にお食事を頂くことによってよりお食事が楽しめる支援をしています。		
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	毎食食事量、水分量、摂取状況を記入しす る。個人の状況や状態にて夜間の水分補給 も積極的に行っています。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	食事前の嚥下体操、口腔機能低下が見受けられる方には、歯科医指導にて個別の食前口腔ケア実施しています。毎食後の口腔ケアも実施しています。		

自	外	D	自己評価	外部評価	ш
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	尿意、便意のない方であっても、出来るだけ、排泄パターンを把握し、トイレにて排泄して頂ける様に支援している。又間隔をみて、声掛けを行っています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	排便表を活用しながら、水分補給、乳製品の定期的な摂取を行っています。 主治医指示にてお薬でコントールする方もいます。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本の時間はありますが、外出や、面会には時間変更し対応しています。入浴を嫌がられたりされる時には、時間変更し、気分よく入浴して頂ける様に支援しています。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	室温に注意し、居室の環境を整えています。又ご様子に応じた休息をとって頂ける様に支援しています。寝具のチエックシートを使い、清潔保持しています。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	目的、用法、用量等個別に記入し、副作用についても、共に記入することで、職員が把握するようにしている。服薬チェックシートを活用し何重にも確認する仕組みを摂っている。症状や変化にも注意している。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	アセスメントを大切に生活歴の把握に努めています。又新しい発見も大切に支援を行っています。晩酌・お気に入りのパンや、好みのお漬物等ご家族の支援を受け楽しまれています。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近くのスーパーに買い物や、公園にお散歩 又ドライブに行かれる等気候に良い時期に は外出を楽しまれています。又ご家族の支 援を受け、外食や馴染みの場所に出掛けら れています。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	ш
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご自分で、お金を持たれることで、安心感を 得ている方も数名いらっしゃいます。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	ご家族からのお電話を取り次いだり、かけられることの支援も行います。 年賀状やお手紙が届く方もいらっしゃいます。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有のリビングには、季節の飾りや、手作りのカレンダーを掲げたり、状況のよってソファーやテーブルの配置換えを行い居心地の良い空間づくりに工夫をしています。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	窓際に椅子を置いたり、ローカにソファーを 配置いたりと、建物全てが居心地の良い)空 間となるよう職員で相談し検討している。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	配置したり、ご家族の写真を飾っていたりご		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	ご入居者の方々の状態や状況の把握をすることで、その方に適し支援を行っている。 出来るだけ自立した、生活が安全に送れる ように環境を整えるよう努めている。		