

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300266		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームかわべちよう敬老園		
所在地	長野県上田市上田原二ノ口854-2		
自己評価作成日	平成31年 1月24日	評価結果市町村受理日	平成31年 3月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaikokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=2090300266-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成31年 1月31日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成26年4月開設のグループホームです。1階が小規模多機能居宅介護2階がグループホームとなっています。上田市の中心地から車で10分程度の所に位置し周りに烏帽子や太郎山などの山並みを望む事ができます。夏は千曲川のほとりで開かれる上田花火大会をベランダから楽しむ事ができます。納涼祭や敬老会等の行事はかわべちよう敬老園の行事としてグループホーム、小規模多機能が協力して開催し利用者、ご家族、地域の方との交流の場となっています。また季節の外出や行事も大事にしています。30年度は消防訓練に地域の方と運営推進会議の委員の方にご参加頂き、地域の方にグループホームの防災体制についてご理解頂きました。今後も法人とかわべちよう敬老園の理念のもと、ご利用者おひとりお一人の気持ちを大事に生き生きと生活をしていただくことができますように、チーム皆で学び考えながらケアにつなげていきたいと考えております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市に法人の本部があり、北信・東信・中信地区に介護の拠点40ヶ所を展開する敬老園の1拠点として、上田市上田原にかわべちよう敬老園があり、1階が小規模多機能型居宅介護、2階が9人1ユニットの当ホームとなっています。法人では研修会、委員会、グループホーム部会などが充実しており、全体でケアの向上に取り組んでいる。法人内での異動があっても、統一した理念・方針の下に取り組んでいるため職員も直ぐにケアに入れるという。ホームは5年目になり、1階の小規模多機能居宅介護から利用に到った利用者もいるため、利用者と職員、職員同士の連携や馴染みの関係がスムーズに行われている。地域との馴染みの関係も徐々に築かれてきており、地域のお祭りに呼ばれたり、ホームの災害時の避難場所の助言を頂いたり、地域の災害時にはホームが避難場所となり地域住民の受け入れも出来るように情報交換がされており、お互いの協力体制が確認されている。また、法人のクリニック、訪問看護も充実しており昨年ホームでの看取りも行われた。ボランティアの来訪も多く、利用者も楽しく安心して過ごせている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				