

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------|------------|---------------|
| 事業所番号 | 2090100328 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人長野南福祉会 | | |
| 事業所名 | グループホームこもれ陽栗田 | | |
| 所在地 | 長野県長野市栗田732番地1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 26年 11月 20日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 27年 1月 27日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100328-00&PrefCd=20&VersionCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 平成 26年 12月 2日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所当初は長野市街区域のご利用者が多く暮らしていましたが、最近では芹田地域にお住まいの方が増えご自宅と当施設を利用しながらご利用者様と何時でもご家族が面会できるように対応をしています。住み慣れた地域で暮らすことで交流を深めながら地域の一員として途切れない関係作りや、此処にいてよかった、安心できる暮らしの実現に心掛けて職員は支援をさせて頂いています。又、受診、緊急時の対応などもご家族のご都合に併せ、看護師、職員が協力病院、他医療機関へ同行し柔軟に連携がとれるようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市旧市街地南部にプラタナスの街路樹が印象的な通称「東道り」があり、その道路沿いのビルの合間の一際目をひく淡い董色の建物が今年開設5年目を迎えた当ホームである。ホームを運営する社会福祉法人はグループ施設を数多く運営しており、その系列に介護、医療、福祉のネットワークが構築されている。職員は法人内部や外部の様々な研修を受けることのできる環境にあり、サービスの質の向上につなげている。地域との関わりの中で運営推進会議を通じて双方の情報交換を繰り返し行うことで地域に根付いた暮らしが続けられ交流の輪が益々広がっている。ホーム内の利用者との関係性も良好であり、利用者が自分の思いをそっと打ち明けてくれるような嬉しい場面が多くあるという。法人の理念に基づき人生の先輩として尊敬し、人の命の尊さを感じながら利用者との関係を育てていることが十分感じられた。平成27年4月にはこもれ陽2号館が近くに開設される予定で、それに向けて職員も採用され、既にホームでの研修を兼ねて就業しており準備万端取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |