

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072300243		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル下諏訪		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町9310		
自己評価作成日	平成 26年 11月 10日	評価結果市町村受理日	平成 27年 2月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JiyosvoCd=2072300243-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 12月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>ウォーキング活動で、1日30分を目標に全利用者様へ有酸素運動を実施。 入浴で、利用者様の意向から、毎日入浴を目標に現状1日6名の実績。 排泄で、トイレで排泄できるようにパターンを把握しトイレでの自立した排泄を目標にしている。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>国内有数の観光地、諏訪湖を望む高台に、開設14年目を迎えた当ホームがある。バックアップ施設でもある法人の介護老人保健施設他を備えた複合施設が窓から望め、玄関前には1,000年以上の歴史の流れを継承する津島神社がある。利用者に満足いただけるサービスとは何かを常に考え、法人で月1回開かれる「グループホーム会議」で内容を検討し、「有酸素運動」を取り入れるなど先進的なサービスの導入にも積極的に取り組んでいる。年2回、法人が実施する上期と下期の満足度調査も運営推進会議でオープンにし利用者や家族の期待にそえるホームを目指している。また、ホームでは温泉を引いているため毎日入浴することができることから利用者の心身の健康にも好影響を与えている。法人理念の「地域とともに少子高齢化を考え安心して生活できるように・・・」を念頭に日々のケアに努め、申し送りで職員間の情報の共有化を図り、利用者の暮らしが更に充実するように前向きに取り組んでいる。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		