

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201427		
法人名	有限会社アップルケア		
事業所名	グループホームりんごの樹		
所在地	長野県松本市石芝3-9-5-3		
自己評価作成日	平成 27年 7月 20日	評価結果市町村受理日	平成 27年 9月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&ijiyosyoCd=2070201427-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 8月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が生き生きとした姿で生活を送れるように、共にここで暮らす生活者として支援することを心がけています。
基本的に施設はしません。
御家族それぞれの要望により、施設での看取りも行います。
医療機関や訪問看護ステーションとの連携体制が有ります。
研修やボランティアさんは可能な限り受け入れます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本盆地のほぼ中央を流れる信濃川水系一級河川奈良井川の河畔、各商業施設もそろった住宅街の中に開設11年目を迎えた落ち着いた色調と洒落た外観の当ホームがある。ホームの理念「私たちは、利用者様が笑顔と目を輝かせた活気のある姿で、のびのびと普通に暮らしていけるよう、常に職員が一体となって応援します」を代表者はじめ職員が一丸となり日々のケアで実践している。また、職員は利用者一人ひとりの会話や関わり合いの中で思いや意向を汲み取るよう努め、心地よい暮らしの継続に繋がるよう取り組んでいる。利用開始から10年近くの利用者もおり、ホーム建設時の設計に配慮が行き届いていたため現在でも使い勝手がよく、生活の場は常に整理整頓が行き届き、職員の心づかいとも併せ心地良い生活空間が維持されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		