

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2395700244
事業所名	グループホーム うのさと茜邸

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、回覧板や区長から地域情報を入手している。毎年、障がい者施設との交流、ハーモニカやギターなどのボランティアによる演奏会を行っているが、コロナ禍で踏み留まっている。コロナの感染状況を確認しながら、地域の清掃活動に職員が参加したり、事業所のパーベキュー時には区長を介して道具を借りたりして、地域との繋がりを大切にしている。今後、コロナ状況を確認しながら実習生の受け入れや少人数でドライブがてら季節の花見などに出かける予定にしている。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 家族代表、区長、民生委員、地域包括支援センター職員の参加を得て2か月に1回実施しているが、コロナ禍により書面開催としている。案内や運営推進会議議事録は参加者に送付している。書面開催時の意見などは、コメント欄を設けて返信できるよう工夫をしている。会議開催時に出された意見は、職員で協議しサービスの向上に活かしている。	評価	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 行政担当窓口とは、介護保険更新手続きや申請の代行業務、サービスの取り組みなどを伝え、情報交換をしながら良好な協力関係を築いている。コロナ状況を確認して、権利擁護センターから職員派遣により、対面方式で権利擁護の研修を実施し、職員間で共有してサービスの向上に活かしている。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から意見や要望を聞いている。家族からは面会時やケアプランの説明、届け物、電話などで、生活や事業所に対する要望を聞きケアや接遇などの改善に役立っている。また、意見箱を常設し、意見を述べやすい環境を整えている。家族にケアなどの要望についてのアンケートを実施し、今後活かしていく方向にある。写真やコメントを添えたホーム便りを毎月発行して家族に安心を届けている。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	評価	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	評価	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価	○
総合評価			◎

【備考欄】

運営推進会議はコロナ禍において書面での開催としている。書面開催時の意見などは、コメント欄を設けて返信できるよう工夫をし、家族や地域の方の意見が反映できるようにしている。面会は感染状況を確認しながら、様々な方法を取り入れながら実施している。今後、状況を確認しながら、実習生の受け入れや季節の花見、法人内のキッズホームの園児との交流などを計画している。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	○	◎								