

## 目標達成計画

事業所名: グループホーム しらかば

作成日: 平成 26年 10月 26日

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	災害緊急時に備えた備品が1か所にまとまっていない。	緊急時に必要な備品をまとめ、スタッフ全員で共有する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>懐中電灯、ラジオ等、災害時に必要だと思われる備品を用意し、ひとつにまとめる。</li> <li>各ユニット毎に用意し、スタッフ全員に周知する。</li> <li>災害訓練を行う時には、電池切れ、故障等の不備がないか、確認する。</li> </ul>	1カ月
2	36	利用者様に対し、きつい口調にならないよう、注意していく必要がある。	例え、業務に追われているような時でも、常に利用者様に対しては丁寧な対応が出来るよう心がける。	<ul style="list-style-type: none"> <li>接遇の研修に参加し、参加したスタッフが他のスタッフに伝える等の伝達研修を行っていく。</li> <li>内部研修でも接遇を取り入れ、定期的に研修の機会を持ち、日々の対応について振り返る機会を持つ。</li> </ul>	1年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。