

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070700212		
法人名	社会福祉法人 グリーンアルム福祉会		
事業所名	グリーンクリスタル		
所在地	長野県須坂市仁礼7-10		
自己評価作成日	平成 29年 2月 1日	評価結果市町村受理日	平成 29年 3月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.mhl.w.go.jp/2070700212-008PrfOfQ=208VersiOnOfQ=022">http://www.kai.gokensaku.mhl.w.go.jp/2070700212-008PrfOfQ=208VersiOnOfQ=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 2月 17日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「共に暮らす幸せ」「笑顔の輪」の理念に常に立ち返り、一人ひとりに笑顔をもたらすもの、幸せと感動することは何かを考え、『笑顔』を大切にすることを目指しています。「認知症の人の心」と常に向かい合いながら、スタッフ間で常に話し合い、支援を考えるチームづくりのために、認知症介護の知識・技術の修得にも力を入れています。また外部からの実習生も受入れ、認知症ケアの学びの場としての役割も果たせたらと考えています。各種の介護保険事業所・高齢者施設が同一建物内にある複合施設の利点を活かし、それぞれの方が、どこでどのような生活を送ることが望ましいのかを考え、支援を行っています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

須坂から菅平へ続く山あいの道沿いに、社会福祉法人が運営する複合施設がある。複合施設には施設サービスや居宅サービス、地域密着型サービス、介護予防サービスがあり、医療施設であるクリニックが併設され、医療と福祉の連携が図られている。開設から15年以上が経っているが、提供されているサービスに様々な創意工夫がなされており現在に至っている。今年度、利用者の入れ替わりがあり、状況が一変したというが、法人の理念を基にホーム独自の理念を長文ではなく端的に表し、それを実現するためにスタッフは常に考え、センター方式やひとときシートなどのツールを用い、日々の支援を行っている。年間の研修で職員の介護技術の向上や人権意識を高め、必要時には外部研修へも参加しスキルアップを図っている。ホームのすぐ南隣に保育園があるため、園児との交流が盛んにあり、またホームでセラピー犬も飼育しており、利用者の癒しの時間となっている。管理者が善光寺平グループホームネットワークの役員を務めているため、他のグループホームの情報や福祉の情報などが職員にフィードバックされている。家族会では1年間の利用者の様子をビデオ上映したり制度的なことを説明し、ホーム来訪時には積極的にコミュニケーションを図り信頼関係も出来ている。172号を数えるホームの広報紙「ふれあい通信」をはじめ、随所に15年という歴史の重みを感じることができた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		