

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------|------------|---------------|
| 事業所番号 | 2070300450 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人敬老園 | | |
| 事業所名 | グループホームうえだはら敬老園 | | |
| 所在地 | 上田市上田原1068番地 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 29年 7月 31日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 29年 10月 3日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&li_yosyoCd=2070300450-008&PrefCd=20&VersionCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|---------------|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 |
| 訪問調査日 | 平成 29年 8月 21日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

歩いて行ける距離に上田市創造館や緑豊かな公園等があり、文化の香りを大切に環境の中にあるグループホームです。ゆったりとした時間の流れの中で一人一人のペースに合わせた生活を送って頂いています。月に数回、朗読、俳句、傾聴、ハンドマッサージのボランティアが見えるほか、近隣の学校の実習も受け入れさせて頂いています。また、隣接の施設のクラブ活動(習字・絵手紙・生花)に参加させて頂き、趣味活動の充実を図っています。地域行事に参加し地域との交流にも力を入れています。外出行事には、ボランティアを含め御家族に参加させて頂き、お互いの交流を大切にしています。年間の行事も充実させ、御利用者の楽しみが持てるよう支援しています。慣れ親しんだ地域と関係の中で御利用者の暮らしが安らかであるよう、今後お互いの心と笑顔を大切にし安心の提供に努めていきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成14年4月に開設した。法人のグループホームは上田市を中心に8ヶ所あり2番目に経験の長いホームである。敷地内には1階がデイサービス、2階がグループホームの建物、他の関連施設の建物が2棟ある。駐車場で他施設の男性職員が「おはようございます」と爽やかに挨拶をしてくれた。男性1名女性8名平均介護度3.4。利用者9名と職員で生活が営まれている。敷地内にクリニックがあり、直ぐそばに公園や創造館、民家もあり環境が整っている。家族や職員の思いは、できる状態を長く保ちたいという気持ちから利用者の次のステップにつながる行動は止めないで見守る、場合によっては言葉も出さずに目での見守りをしている。帰宅願望等は利用者の現状を不満と考え、利用者の気持ちになり、代わるものを見出す努力が必要と考え行動している。職員は年齢、経験等違いはあるが、わからない事を学びたいという気持ち又利用者の気持ちを淡々と理解しケアしている姿が見られた。利用者のやりたいことを継続できる環境にして時間に制限されることなく自由に行動できるような環境である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|----|--|--|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |