

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101346		
法人名	有限会社ライフケア		
事業所名	グループホームまゆ		
所在地	長野県長野市鶴賀居町115-5		
自己評価作成日	令和 2年 1月 15日	評価結果市町村受理日	令和 2年 3月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&ligyosyoCd=2070101346-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 1月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎日のレクリエーションの時間に【大人の学校】を開催し、楽しむと同時に学んで頂ける機会として取り入れています。昔の文化や歌など、職員の知らないことなども入居者様から教えていただける事もあり、コミュニケーションツールとしても役立っています。また、それぞれの個性や残存機能を生かし、皆様の活躍できる場を作れるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市の旧市街地鶴賀居町七瀬地区の、近くに通称「東東通り」と「昭和通り」が走り、周りを住宅街に囲まれた所に当ホームがある。開設から18年目を迎え「感謝の気持ちを忘れずに……」の法人理念を心にとどめ、利用者へ寄り添い支援に取り組んでいる。そのような中、3年前から始めた「大人の学校」も定着し引き続き行われ、毎日職員が先生にとって「国語、算数、理科等」の授業を行うことが日課となっており、言葉を発しなかった利用者も言葉を発するようになり、全利用者が一つのことに集中して取り組むことで支援に役立っている。また、昨年11月には管理者が変わり、ホーム全体で気持ちを新たに支援に取り組んでいる。そうした中、特に外出支援に力を入れ、外の空気に触れる機会を多くするよう努めている。毎年行っている年3~4回の外出、春のお花見から秋の紅葉見物等にプラスし、日々の生活の中で利用者、職員共に気晴らしを兼ね「ぶらっと」外出をすることで利用者や職員のコミュニケーションを図るよう取り組もうとしている。合わせて職員が楽しくなければ利用者も楽しくないの想いを全職員で共有し、プライベートも含め話し合う機会を意識して多く設け、モラールアップを図りお互いの風通しを良くしている。利用者と職員が何でも言い合える関係を築き、和気あいあいとした明るく、楽しいホームを目指し日々、活動している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		