

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271700435		
法人名	㈱ユニマツ リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	さくらケアセンターそよ風		
所在地	千葉県佐倉市六崎1525-1		
自己評価作成日	平成29年3月6日	評価結果市町村受理日	平成30年6月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市栗山542-2
訪問調査日	平成30年4月4日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

“住み慣れた地域で暮らす”を基本に、近くの保育園児の来所、地域のお店から食材の配達、自治会の清掃活動、外食など幅広く意欲的に行なっております。自立支援に基づき、体力低下防止のための毎日の体操・日常生活でのリハビリ・散歩などを実施しております。365日笑顔をもっとに利用者様・職員共に笑顔を決めず毎日過ごし、また、各季節・月のイベントがとて充実しており、地域の方、ご家族、ボランティアなどたくさんの方と一緒に楽しい企画を行なっております。佐倉市内グループネットワークを作り、定期的に研修・情報交換会などを行い、グループホームに入居希望されている方のご相談があればグループネットワークで連絡をとり、迅速に対応しています。自然の中で、365日笑顔で過ごせることを今年もみんなの目指すものとしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

GHケア理念「365日笑顔」をもっとに利用者が地域の中で生き生き生活出来るように考えて支援しています。散歩や買い物、地域の清掃活動、歌を練習して音楽祭への参加、また施設で行うバーベキュー、いちご狩り、クリスマス会などのイベントに家族や地域の方の参加も呼びかけ、積極的に外部の人との交流を図っています。体力等の向上に向けて日常生活の中で利用者の状態を観察しチャレンジ出来る事は積極的に取り入れています。トイレでの排泄習得、薬からの脱却を目指し園内研究を行い、植物繊維を増量する事で自然排便の成果が得られGH全国大会で発表しています。佐倉市GHのリーダー的役割を果たし、ネットワークで他のGHと連絡を取り合い入居希望の利用者に対しての相談や対応がスムーズに行われる仕組み作りなど貢献しています。

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		