

## 2. 目標達成計画

事業所名 グループホームほほえみ

作成日 平成26年 8月 19日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	利用者への言葉かけが、目上の方への接し方としてはふさわしくない場面があり、スタッフ全員に接遇マナーが浸透していると言えない。	スタッフ全員が、一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない接遇マナーを獲得する。	接遇マナーについて、ホーム内で勉強会を開き、自己の接遇を振り返るため比較検証を個々で行い、成長を図る。	6か月
2	8	権利擁護に関する様々な制度を全ての職員が理解出来ていない。	権利擁護に関する制度を理解し、必要性に応じた話し合いが出来るようになる。	施設全体で、制度に関する勉強会を開き、理解を深める。	1年
3	3	事業所の力を生かした地域貢献が積極的になされていない。	自治会単位の講座の開催に積極的に参加出来る。	キャラバン・メイトの養成、自治体事務局等と協働して、認知症サポーターの養成講座を実施する。	1年
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。