

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500096		
法人名	株式会社 阿礼の里		
事業所名	グループホームきんもくせい		
所在地	長野県塩尻市片丘7324-1		
自己評価作成日	平成 26年 1月 6日	評価結果市町村受理日	平成 26年 2月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhvu_detail_2013_022_kihontrue&JiyosyoCd=2091500096-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 1月 23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様、ご家族様と職員の信頼関係を深め、笑いの絶えないアットホームなホームを目指します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県に1つしかない飛行場の入口である長野道塩尻北ICを降りて国道19号線を南下し住民に愛されている「鉢伏山」方面に暫く走りわき道に入ると田畑があり住宅地が並んでいる。その中の真新しい明るい緑色の洋風の建物が今年4月に満3年目を迎える当ホームである。太陽光パネルが設置され建物全体がオール電化の生活である。地域との関わりは年々深みを増し、高齢者の集り「鉢伏会」、「敬老会」などに参加し住民と交流している。ボランティアによる手芸教室では四季に関するものを作品にし、利用者は職員の手を借りながら年賀状を今年も家族に出すことができた。夕方6時頃、駐在所のお巡りさんが「おじいさんが一人で歩いている皆さんいますか」と心配して電話をいただいたことがあり、職員は何時も心に留めていただいていることを知り涙が出るほど嬉しく、地域を身近に感じたという。ケアマネージャーは地域住民とホームの橋渡し役として精力的に動いている。駐在所員、消防団員、公民館長にも運営推進会議メンバーになっていただいたり、会議が報告や意見交換だけではなくメンバーにとっても有意義な会議となるよう勉強会(AED、介護保険制度、成年後見人制度等)を加えた。重度化や終末期に関してホームは家族の意向に応えたいと願っているが対応していただける医師に巡り合えず開設以来の課題となっている。理念である「アットホームなグループホーム」を目指し、支えていただく地域の人々への働きかけを強化しているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			