

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100310		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム稲葉		
所在地	長野県長野市大字稲葉1677-1		
自己評価作成日	平成 25年 2月 18日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiakensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 3月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域との関係を大切にしながら、職員は、入居者様がごく当たり前の日常生活をおくることを支援する、というスタンスで関わっている。
 今年度は特に、「出来ることを奪わない」「待つ」をキーワードとして、入居者様が、出来るだけ自主的に、主体性を持って日々が過ごせることを目指して取り組んでいる。
 また、地域との関わりにも力を入れており、入居されてから知り合った地域の方との個人的交流も生まれていたり、ホームの行事を心待ちにいただいたりしている。そのような姿勢を行政からもご評価いただき、今年度は人権政策の観点から、市政広報番組に取り上げていただいた。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道18号線と何本かの県道・市道が交差する交通の要衝の地から数百メートル東に入った閑静な住宅地に当ホームがある。古くから代々住んでいる世帯と新規に転入された世帯も多い中、福祉に対する関心は厚く、運営推進会議に出席する地域の関係者にもホームの良き理解者としてバックアップしていただいている。ホームもそれに答え、一日だけではあるが、育成会の夏休みのラジオ体操にホーム駐車場を提供し、地区の文化祭にはグループホームのコーナーを設けて頂き、利用者の作品や全員で作ったステンドグラス調の大作も出品している。また、2回目となるホームの夏祭りには170名余りの住民が参加し、職員の手で屋台が設けられ盛大に開かれ、地域の住民に身近な介護施設として知られるようになっていく。利用者や職員、家族と職員との関係も良好である。毎月、利用者の居室に宿泊する家族がいたり、「～したい」という言葉やつぶやきを大切に引き出し、新幹線で昔生活していた所を訪ね、お隣と再会したり、お孫さんの結婚式への出席を支援したりしている。少人数のグループで県内外の名所へと出かけている。今年度のホームのスローガン「地域と共に、そして、今この瞬間(とき)、この笑顔大切に」を実践するために労苦をいとわず個別支援に力を注いでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		