

(別紙) 作成日 平成 29年 11月 8日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071400366		
法人名	医療法人矢嶋内科医院		
事業所名	グループホームせせらぎの家		
所在地	長野県茅野市宮川6327番地1		
自己評価作成日	平成 29年 9月 30日	評価結果市町村受理日	平成 29年 12月 13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>【1階】家庭的な雰囲気の中、入居者主体の生活を考えた温かい介護をしている。入居者のみならず家族との信頼関係を大切に、希望があれば看取りまで視野にいれ、『その人らしい最期』を迎えられるよう家族と共に支援している。</p> <p>【2階】四季を感じられる景観。緑と木の温もりに囲まれ、入居者と共に畑での野菜づくりを楽しみながら、家庭的雰囲気の中、家族との信頼関係を大切にしながらその人らしく暮らせるよう、看取りまで視野にいれた支援を行っている。</p>
---

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.shla.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kaniztrue&amp;JiyosyoCd=2071400366-004PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.shla.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kaniztrue&amp;JiyosyoCd=2071400366-004PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>高速道路中央自動車道諏訪インターを降り国道20号線を南下した坂室バイパスの西側、閑静な住宅地が立ち並ぶ一角に開設13年目を迎えた当ホームがある。2階建造りの玄関入り口には手入れの行き届いた季節の鉢花が色とりどりに咲き、来訪者を気持ちよく迎えている。法人の指針とする「その人らしく」を踏まえ、重要事項説明書のホーム概要にもホームの目的、運営方針を明記し、家族等に詳細に説明している。地域との連携も運営推進会議を通して密接に行われ、ホーム行事、とりわけ「せせらぎ夏まつり」は近隣住民へのチラシ配布に区長や民生児童委員の方々のお力添えをいただき盛大に開催されている。また、医療法人としての特徴を十分に生かした手厚い医療体制は安心と信頼を兼ね備え、利用者や家族等の思いに寄り添い、職員はサービスの質を高めるための探究心を忘れず、意識改革に取り組んでいる。</p>
--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 10月 11日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(1階)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(2階)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		