

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800235		
法人名	有限会社アットイーズ		
事業所名	あつといーずホーム		
所在地	長野県千曲市磯部170-2		
自己評価作成日	平成 26年 7月 10日	評価結果市町村受理日	平成 26年 9月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.in/20/index.php?action=kouhyou_detail_2010_022_kani=true&JivovsoCd=2071800235-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 7月 23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症ケアの部分で、研修修了者が学んできた事を、実際に資料を使い、利用者の方の困っている事を探る為に皆で話し合う機会を多くもっている。
行事には特に力を入れ、普段行けないところや食事を食べて頂けるように、努めている。善光寺、北向き観音、松代城、お寿司、釜めし、デザートなど。
ターミナルケアに関しては、開所以来10名程の利用者の方のお手伝いをさせて頂きました。ご家族と話し合い、その場に応じて、ご家族の意向に合った看取り方を実践してきました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

青々とした田んぼと住宅が点在する中に当ホームがある。介護経験豊富な代表者はホーム名の、あつと(気楽な)いーず(くつろいだ=癒し)にも運営に係わる深い意味を込め、そこから「普通の当たり前の家」を目指し究極として「限りなく理想に近付ける」としている。その考えの一つが身体拘束に現れている。拘束については職員が資格取得時に充分学んでいるので遭遇・マナーとしてとらえ、利用者にとどのように接したら良いのかを話し合いの場で解決することが当たり前となり職員にも浸透している。また、職員は「一日の中で感じたこと、気になったこと」を記名入りで毎日代表者に提出し、代表者も常に利用者や職員の気持ちを汲み取ろうとしている。デイサービス利用者3名の受け入れや今年度から介護相談員の受け入れもしており、地域との親密な関係も保っている。幅広い年齢層の男女職員が代表者の思いに共鳴し一丸となって利用者に向き合い支援しているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		