

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4070200821		
法人名	株式会社 七施		
事業所名	グループホーム大正館 ユニット舎		
所在地	北九州市若松区花野路1-2-5		
自己評価作成日	令和5年3月6日	評価結果確定日	令和5年3月26日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ヘルスアンドライツサポートうりずん
所在地	福岡県直方市知古1丁目6番48号
訪問調査日	令和5年3月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「グループホーム大正館」は高齢者の安心と尊厳のある生活を支援し、少人数で共同生活を行う終身介護サービスのついた小規模型ホームです。家庭的な雰囲気の中で日常生活を送っていただき、健康的な生活が営めるよう、スタッフが24時間体制でお一人おひとりのニーズにお応えできるよう、サポートして参ります。また、『終の棲家』としての機能も果たせるように、医療機関や訪問看護ステーションとの連携に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

仏法用語の「無財の七施」に由来する「七施」を理念に掲げ、入居者がこころ安らぐ生活を支援している。「子どもはどこに行っても」などの言動を受け止め、ベッドに寝たまま笑顔で手を振る入居者の姿や管理者の対応から、「和顔施:にこやかな顔」や「慈眼施:やさしい目」、「心施:思いやりの心」などの実践が伺えた。申し送りノートを活用して情報を共有し、業務をフォローし合い「残業無し」の働き易い職場作りに取り組み、昨年の新型コロナウイルス感染はユニットを超えたチームケアで乗り越えている。令和4年度の運営推進会議は、感染防止対策を講じて居間で開催し、入居者の言動を目の当たりにした参加者の認知症やケアに関する理解が深まっている。ホームでの看取りを希望されている方もあり、かかりつけ医や訪問看護と連携したサポート体制で、地域密着型サービスのさらなる展開が期待できる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
61	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	68	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
64	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:30)		

自己評価および外部評価結果

ユニット／事業所名 **ユニット巻／大正館**

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念である「無財の七施」を入居者の方に対して実践することにより、その人らしく暮らせるよう支援している。	仏法用語の「無財の七施」に由来する「七施」を理念に掲げ、入居者がこころ安らぐ生活を支援している。管理者は、入居者も職員も楽しく笑顔が多いことが理念の成果だと話している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ禍の為、日常的な交流は出来ていないが、建物の前の歩道が通学や散歩のコースとなっており、お会いした際は元気よく挨拶する事を心掛けている。また、自治会の校区安心メールに協賛し、地域の情報を共有出来るように努めている。	自治会校区安心メールに協賛し、運営推進会議で、自治会主催の「お家で花火」などの地域行事の情報を得ている。職員が丹精した歩道沿いの花壇の花々は散歩をする方々に好評で、近隣の依頼で借地の駐車場の草刈りをするなど、地域の一員となっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	コロナ禍ではあるものの、施設見学を出来る限り可能とし、介護のご相談等の受付や、認知症高齢者の施設での暮らしを知っていただけるよう努力している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	ご家族様代表・民生委員・自治会長・地域包括センター職員に参加して頂き、事業所内での取組み等を報告、意見や助言を受けている。意見や助言は次の取組みへ反映させるように努めている。	令和4年度の運営推進会議は、感染防止対策を講じて居間で開催し、会議録は玄関で公表している。入居者は促してもマスクができないことや、ホーム内を動き回る現状を目の当たりにし、参加者の認知症やケアに関する理解が深まっている。	運営推進会議設置目的に鑑み、全家族に運営推進会議の開催日時や会議内容の周知を期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	日頃から各担当者と連絡をとり、情報を共有出来るように努めている。また、コロナ禍ではあるが可能な限りケースワーカーの面談等も受け入れ、協力関係を築くように取り組んでいる。	月1回提供している居室情報は、市のホームページに掲載されている。昨年は新型コロナウイルス感染状況を関係部署に報告し、隔離期間の指導を受けたり、ケースワーカーに当該入居者の受診について連絡するなど、協力体制に取り組んでいる。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束のマニュアルは全職員がいつでも閲覧できるように設置している。また、系列施設と合同で3か月に1回身体拘束適正化委員会を開催し、身体拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。	隣接する系列施設と合同で身体拘束適正化委員会を開催したり、ホーム独自で資料を配布し、具体的な身体拘束内容を周知している。大きな声や言葉使いなどの不適切な言動は、その場で職員同士で注意し合っている。夕方の「帰りたい」には玄関まで同行し、「暗くなるので明日」等と納得できる声かけをしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	コロナ禍の為外部研修には参加できていない。日々の介護の中で虐待にあたる疑いのある場合は職員間で声を掛け合い注意しながら全員で虐待の防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	最近、入居者の方で成年後見人制度を必要とする事案が発生した為、職員へ成年後見制度についての情報や知識を共有出来るように努めている。また、対象者に対しては出来る限りの支援を行っている。	夫婦で入居し、夫の弟が金銭を管理していたが、夫が逝去したため、制度の活用を予定している入居者もある。	昨今の社会状況から独居や多様な家族構成が予測され、随時日常生活自立支援事業や成年後見制度の活用を支援するために、事業や制度の内容やその違いを学ぶ機会を設けられることを期待します。
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	パンフレット等を活用しながら、わかりやすい説明を心掛けており、利用者やご家族様が理解・納得して頂けるまで、時間を掛けて取り組むように努めている。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族様から直接苦情や要望を頂いた際は『苦情・要望書』を作成し、今後の運営に反映している。	家族が支払いに来所された折や面会時、電話などで、入居者の暮らしぶりを詳細に報告しているが、中には「(認知症状が)相当すすんだね」などの意見もある。家族の了解を得て、全入居者が新型コロナウイルスワクチンを接種している。	さらなる意見の表出や意見を運営に反映するために、ホーム便りなどでホームの取り組みやお願い、個々の入居者の暮らしぶり等の報告を期待します。
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	定期的な会議は行っていないが、朝礼時や昼休みにタイムリーな意見交換を行っている。また、日常的に管理者が職員に声を掛け、話しやすい雰囲気作りを心掛けている。	申し送りノートを活用して情報を共有し、ミーティングは柔軟に実施している。トイレのデッキブラシや蛍光灯などは即購入され、提案事項はまず実行している。夜間できなかった業務は日勤でと、業務をフォローし合い「残業無し」に取り組んでいる。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	初任者研修等への参加があった場合、スムーズに行けるよう就業環境を整えている。やむを得ない事情で休まなければならない場合も、代わりの職員が出たりと、安心して働ける環境作りを努めている。		
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	職員は20代から70代と様々な年齢層で性別、経験、資格の有無等を問わず幅広く採用しており、多くの人たちの社会参加への機会を増やしている。	職員のロコミなどで再入職した職員もあり、正規やパート、日勤や夜勤のみ、厨房専属や子育て中、ダブルワークなど、個々の状況に応じて勤務している。研修参加費用や資格手当の支給、休み時間や場所の確保、希望のシフトが叶うなど、働き易い職場となっている。昨年の新型コロナウイルス感染時はユニットを超えたチームケアが展開している。	
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	日常のケアの中で、入居者の方の立場を自分自身に置き換えて表現する等分かり易い啓発を心掛け、人権に関する理解を深めるよう努めている。	管理者は入居者の立場を自分に置き換えるなど分かりやすい事例を通じて、人権教育や啓発活動だけでなく、高齢者虐待防止や再発防止にも取り組んでいる。夕方帰宅願望がある入居者の支援を、自ら申し出る職員もある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社外研修へ参加する際、費用は全額会社負担で参加しやすい状況である。さらに希望者には資格取得等の費用のサポートやシフト調整を行う事により、個々のスキルアップを図っている。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	コロナ禍の為同業者との交流は困難な状況にある。その為グループ会社との連携に力を入れ、入居者の状況に応じ適切なサービスを提供出来るよう努めている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービスの利用を開始する段階でご本人とのコミュニケーションを図り、困っている事・不安な事や要望等を確認している。ご本人が話しやすい環境作りを心掛けると共に表情や様子からも把握出来るよう注意を払っている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービスの利用を開始する段階でご家族の困っている事・不安な事や要望等を確認し、納得されるまで話し合いを行っている。また、サービスの開始後もコミュニケーションの確保に努め話しやすい環境作りに努めている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	当館のサービスに限らず、他のサービスが必要と判断した場合は、他のサービスや各制度の案内や紹介を行い、必要であれば担当者に繋げる等の柔軟な対応を心掛けている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	自己決定や人権を尊重した介護を提供する様に努めている。また、一人ひとりの出来る事を職員が付き添いながら行っていき事で、職員とご本人が支えあえる関係を築ける様努めている。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご面会に来られた際は入居者の方の近況やご様子をお伝えする様に努めている。また、お伝えする内容はプライバシーに配慮するよう心掛けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍の為、外出等の機会は残念ながら無くなってしまっている。毎月の訪問がある介護サービス相談員や理美容の方が馴染みの関係となり、会話を楽しむ姿が見受けられる。	家族などの面会は、感染防止対策を講じ、居間のソファで時間や人数に配慮した面会をお願いしている。家族からの電話を取り継いだり、友人からの手紙を代読するなど、馴染みの関係継続を支援している。	
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の会話が途切れたり、噛み合わなくなった場合は必要に応じてサポートし、円滑に進むよう努めている。また、洗濯物たたみ等は複数で取り組んで頂き、入居者同士での関わり合いの確保し支えあえるように支援している。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用終了後であってもご希望があれば情報提供等を行ったり、ご相談等にも応じている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人とのコミュニケーションを密にとり、思いや暮らし方の希望を把握、かつ支援していく中で意向を読み取れるように努めている。困難な場合はご本人に不快な思いをさせないように配慮し支援を行っている。	フェースシートやアセスメントシートを整備し、日々入居者の思いや意向の把握に努めている。「ちょっとちょっと」や、「子どもはどこに行った」、「お腹が空いたから喰くれ」などを受け止め、その人らしく暮らせるように支援している。	認知力の低下で意向の把握が困難な場合、改正居宅サービス計画(第1表)の「利用者及び家族の生活に対する意向を踏まえた課題分析の結果」に準じた記載の検討を期待します。
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個人台帳に目を通し今までの暮らしや生活環境の把握を図っている。また入居者と会話する際は昔の事などを話題に挙げ、今までの暮らしについて出来るだけご本人からも聞き出せるよう努めている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	普段の生活の中での足取りや、車椅子の自走状況、日常会話や立位保持の状況等様々な事を常に観察し、日々の小さな変化も含めて現状の把握に努めている。		
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	担当者会議等の意見を反映し介護計画は作成されている。また、ご本人の状態に変化がある場合は迅速に見直し、現状に即した介護計画の作成を心掛けている。	定期的なケアチェックやモニタリング結果、職員の気づきを担当者会議で話し合い、現状に即した介護計画の作成に努めている。車椅子から食卓用の椅子の移乗を介助し、自力で食事できるように支援している入居者もある。	把握した転倒や失禁のリスクを回避するために、達成可能な短期目標や具体的なケアを組み入れた介護計画の作成や見直しを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	詳細な内容のケース記録を日々記入すると共に、申し送りによる職員間での情報共有に努め、実践や介護計画の見直しに繋がっている。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人やご家族の意向を尊重しながら状況の変化に柔軟に対応した支援が提供出来るように努めている。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の自治会長ならびに民生委員の方に運営推進会議に参加して頂き、意見交換等にご協力頂いている。今後も自治会長、民生委員の方を中心に地域との関わりを確保したい。		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人、ご家族の希望によってかかりつけ医を決定している。また、体調不良や緊急時にも主治医やご家族へ電話連絡等を行い、迅速に対応出来るように努めている。	医療機関からの入居も多く、全入居者が協力医療機関から定期的な訪問診療を受け、入院時は訪問看護師が経過や医療情報書を持参している。希望者には、歯科の訪問診療も支援している。	
33		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週火曜日に訪問看護に入って頂き健康管理を行っている。その際に介護職員が気付いた事をお伝えしたり、相談する事で適切な受診や看護を受けられるように支援している。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際は病院と密に連絡を取り合い、治療方針や情報を共有するように努めている。また早期に退院が可能か否かも早い段階で確認する様に心掛けている。		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や終末期の在り方については出来る限り早い段階でご本人やご家族の希望を確認し、ご意向に添った支援を出来るように主治医や訪問看護と密に連絡を取り合い環境を整えている。また、途中で方針に変更がないか等を再確認する様に努めている。	入院1週間内で逝去されたり、寝たきりではあったが昼食を普通に食べられた方が、訪問診療時に心肺停止となり急逝されている。終末期と宣告された方は、3週間訪問看護で点滴を受け、現在はゼリー食が開始されるなど小康状態である。本人も家族も看取りを希望され、かかりつけ医や訪問看護と連携したサポート体制をと、管理者は話している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	入居者の急変や事故に日々の勤務の中でも対応出来る様に、往診時に医師や看護師、訪問看護から実技を踏まえた指導を適宜行って頂いている。		
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	入居者と共に年に2回、日中夜間の設定で避難訓練を行っている。入居者それぞれの避難方法を話し合い、万が一の場合に迅速に対応出来る様に心掛けている。	避難訓練に立ち会った消防署から、初期消火の目安や、階段にマットレスを敷き入居者をシートに包んで1階に下ろす方法を推奨されている。市指定の避難所は理解しているが、移動が課題となっている。避難訓練について運営推進会議で報告し、地域の協力をお願いしている。感染防止グッズや食料などを備蓄している。	新型コロナウイルス感染時、母体法人から物品の支援を受けた経緯を踏まえ、備蓄台帳の整備で食料品や感染防止グッズの過不足などを管理し、感染症や自然災害発生時の事業継続計画を期待します。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	(17)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者一人ひとりの人格を尊重し、個々に応じ誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応に努めている。また、職員間でも注意し合いながら意識付けを行っている。	入居者の呼称は氏名を基本としている。訪室し声をかけた管理者にベットに寝たまま笑顔で手を振る入居者の姿や管理者の対応から、「和顔施:にこやかな顔」や「慈眼施:やさしい目」、「心施:思いやりの心」などの実践が伺えた。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の生活の中で入居者とのコミュニケーションを確保し、入居者が思いや希望を表しやすい環境作りを心掛けている。また、自己決定がしやすいような声掛けを行うように努めている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	何事も無理強いはせず、可能な限り一人ひとりのペースや希望に添った支援を行うように心掛けている。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎月理美容の方に来ていただき、ご本人の希望を取り入れながら散髪をしていただいている。また、更衣等の際は服をご自身で選んでいただく等の配慮をしている。		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	調理は認知症の進行により困難な状況である。テーブル拭き等を手伝って下さる方もいるが、全員は無理な為、主として職員がサポートしている状況である。	ご飯はホームで炊いているが、業者搬入の総菜やおかずのみの弁当を保温機で温めている。咀嚼や嚥下に応じてキザミやトロミをつけ、カロリー制限には盛り付けを工夫している。入居者の希望はおやつで反映し、「パンが食べたい」には応じるなど、食べる楽しみを支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの状況に応じ、常食・一口大・刻み・ミキサー等様々な形態で提供している。また、ご本人の体調等にも配慮し、当日であっても可能な限り対応するよう努めている。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後ご自身で出来る方は口腔ケアの声掛けをし、仕上げ磨きが必要な方は職員が行うようにしている。また、介助が必要な方は介助にて口腔ケアを行っている。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	入居者一人ひとりの状態を把握し、失禁される前にトイレ誘導を行ったり、ポータブルトイレの使用を試したりと工夫している。	日中は時間毎やソワソワする動作などから、トイレに誘導し失禁回数を減らしている。夜間もトイレ誘導、尿取りパットやオムツの交換、夜間のみポータブルトイレ使用もあり、個々の状況に応じた支援を行っている。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便管理を徹底して行い、-3日目には下剤を服用していただく等の対応を行っている。また、便秘がちな入居者には水分補給の強化や軽い運動を働きかけ、予防に取り組んでいる。		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	ご本人の希望や体調に合わせ、時間をずらしたり、翌日に入浴を行ったりと出来る限りの対応を行っている。	週2回を目途に入浴を支援している。現在は入浴を億劫がる入居者はない。2人体制の支援やシャワー浴もあり、同性介助の希望は応じるなど、入浴を楽しめるように支援している。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者一人ひとりに対し、衣類や布団の種類、調光、温度調節に気を配り、安心して気持ちよく眠れるように支援している。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	お薬手帳の活用、薬の内容表を個人別にファイルして、誰もが確認しやすいように努めている。		
50		○役割、楽しみごとの支援 レクリエーションの実施や、洗濯物干し・洗濯り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	レクリエーションの実施や、洗濯物干し・洗濯物をたたみをお願いしたり、散歩にお連れする等、職員と楽しみながら出来ることを見つけて頂けるよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は外に行きたいと希望された場合は散歩にお連れしている。以前はご家族との外出支援等も行っていたが、コロナ禍となり最近では行えていない。	ホーム前の桜並木の散歩道を散歩することもある。以前隣接する系列事業所職員が同行し、母親の納骨場所にお参りしたいとの願いを叶えた経緯もある。感染状況に応じて、桜や紫陽花の花見や、近隣河川で夏に催される砂像の見学などをしたいと、管理者は話している。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現金を持たれている方はいない。事務にて預り金の管理をしており、ご本人に必要な物や希望される物の買い物代行を行っている。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	職員がご家族との電話を繋げたり、手紙の代読を行っている。		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用部は極力物を置かず、広い空間を確保する様に努めている。また、季節毎に見合った壁紙を作成、掲示する事で季節感を感じていただき、居心地よく過ごしていただけるよう支援している。	2階建てビルの1・2階に各ユニットが開所し、ユニット中央の居間には厨房や洗面台、テーブルや椅子が設置され、テレビコーナーのソファは家族との面会の場所となっている。食後は、テーブルで塗り絵をしたり、職員と話し込んだり、自室よりここが良いとソファで居眠りをする入居者の姿があった。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用部にソファを設置し、会話が出来たり、テレビを見れる状態にしている。窓際でも椅子に座って外が眺められるようにいる。		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	持ち込みの家具の配置は、ご本人やご家族と話し合い設置している。また、車椅子を使用される方は居室内で十分動きがとれるように配慮している。	職員手書きの表札が居室の入り口に掛けられている。ベットは備え付けであるが、筆筒や家具、テレビ、日用品などを持ち込まれ、ぬいぐるみや習字作品が飾られ、どの居室を動きやすいように整理整頓されている。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内はバリアフリーで手摺も設置されている為、「出来ること・わかること」は、なるべく見守りや声掛けにて対応している。また、出来ないこと等は全介助ではなく手伝えることで少しでも自立した生活が出来るよう支援している。		