

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092000013		
法人名	社会福祉法人 佐久平福祉会		
事業所名	グループホームさくほ愛の郷		
所在地	長野県南佐久郡佐久穂町高野町464-1		
自己評価作成日	平成 28年 11月 1日	評価結果市町村受理日	平成 29年 1月 27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigyosyoCd=2092000013-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 12月 9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

静かな環境で居室から自由に出て、テラスを散歩したり畑の野菜を収穫したりして季節を感じることが出来ます。自立支援に努め、できる能力を維持しながら生活できるよう心がけています。日々楽しめるように季節の行事を取り入れたイベントを行っています。気持ちの良い環境で過ごせるよう環境整備に気を配っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームの運営主体の法人は佐久市を拠点とし、佐久地域に老人保健施設や特別養護老人ホーム、グループホームなどを展開し、上田市内にも小規模特別養護老人ホームを開設しようとしている。ホーム近くにはスーパーや道の駅があり散歩コースにもなっており、利用者とそこで働く住民とも馴染みの関係が出来てきていることから、離れ気味の利用者についても気配りをいただいている。2ユニットのホームで、職員による利用者の担当制をとっているが、ユニットを固定せずシフトにより職員が交替してケアに入るため月1回の職員会議も全員で行い、全利用者の介護計画も細かく把握し何時でもケアできる体制が取られている。今年度の外部講師を迎えての法人内勉強会として「専門・認定看護師による地域医療・介護従事者出前講座」などが開かれ、「基礎から学ぶ感染予防策」、「心不全の基礎と患者の看護」、「褥瘡予防の看護」等と題して勉強会を重ね、医療に関する知識や技術を学び利用者へのケアに活かしている。職員は現状を改め次のステップに進むということに躊躇せず、「すべては利用者様のために」という法人の経営理念に沿い、何事にも熱心に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		