

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201138		
法人名	株式会社 ほっと・はあと		
事業所名	グループホームサンライズ里山辺		
所在地	長野県松本市里山辺494-3		
自己評価作成日	令和 5年 10月 25日	評価結果市町村受理日	令和 6年 1月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyouCd=2090200318-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 11月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様1人1人の思いに寄り添いながら、その方に合わせたケアを行うように心がけている。午前・午後レクリエーションを行い楽しみのある時間を提供しながら、入居者様同士の会話につなげる工夫を行っている。
 帰宅要求が強い方、少し元気がない方は個別での関わり(居室での傾聴・個別のドライブ等々)を行い入居者の方が安心して生活が送れるようケアを展開している。又、スタッフは日々の生活の中で入居者様が出来る事を見つけ一緒に食事の盛り付け・掃除を行う中で「役割作り」を意識している。結果入居者様同士が刺激を受け「自分にも出来る事はやりたい」と意欲を持ちながら生活が送れている。
 日々の健康にも気を配り特変時は訪問看護・主治医と連携を取りながら体調管理に務める事ができて

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市の奥座敷、美ヶ原温泉の温泉施設が立ち並び周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。「老後の住まい・生活への不安を、頼れる誰かがそばにいる…」という基本理念の下、職員は気持ちを同じくし、利用者目線で話を聞いて希望を受け止め、安心して暮らせる環境作りを心掛け、一つの家族として充実した日々が送れるよう工夫を重ね、優しく寄り添っている。月1回、全員で楽しめる日を設け、行事などを開催している。10月には運動会を行い、パン喰い競争、風船送り、輪投げ等を楽しみ、11月には新聞社とコラボしての「和紙でまり」や「和紙サイコロ」で立派な作品を完成し楽しいひと時を過ごしたという。これらの取り組みについては運営推進会議でも紹介し、区長に提案をしてこれからは地域のお年寄りも誘って開催したいと思っている。また、1年以内に入居された利用者が三分の一強いる中で帰宅願望の強い方がいることから行動を抑制するのではなく希望に沿って一緒に外へ出たり、時には自宅の近くまで車でドライブをしたりして気持ちが落ち込むことなく納得していただけるようにしている。そのような中、ホール兼食堂では職員が話題を提供して、それに応えるように利用者同士の会話も進み、昼食前のひと時を楽しく過ごしている。今年2月に現管理者に代わり、全職員が気持ちも新たに利用者へ寄り添い、満足していただけるホームを目指して取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				