

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201427		
法人名	有限会社アップルケア		
事業所名	グループホームりんごの樹		
所在地	長野県松本市石芝3-9-5-3		
自己評価作成日	令和元年7月10日	評価結果市町村受理日	令和元年9月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigvosyoCd=2070201427-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年8月7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・理念に基づき、利用者様たちの普通の暮らしを応援する気持ちを大切にしている。 ・皆さんと共に生活をしているという意識を、大切にしている。 ・見学などはいつでもできます。 ・建物全体がバリアフリーになっている。 ・入居時は御本人になじみのある家具などを持って来て頂くようにしている。 ・入浴は個浴・普通浴が基本。 ・毎月の便り(「りんご便り」)で御家族に行事などわかりやすく伝えている。 ・看取りに関して、初期から御家族と話し合いをしながら進めていく。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>松本市の南西部、石芝地区の、隣に人気のスーパー銭湯があり、周辺にはスーパーマーケットや学校が立ち並び中に当ホームがある。開設から14年目を迎えており、「利用者様が笑顔と目を輝かせ活気のある姿……」という基本理念に合わせ、利用者に視点を置いたスタッフの「心の態度」4項目を支援の柱として利用者に寄り添い、日々、普通の生活を安心して送れることを目標に取り組んでいる。そのような中、毎月作成しているホーム便り「りんごの便り」の中には93歳の利用者によるフォト川柳を載せ好評を得ている。また、ホーム便りの通信欄にはホーム長が直筆で利用者一人ひとりの様子をお知らせし、合わせて行事案内を入れ、家族にお届けし喜ばれている。そうした働き掛けにより、毎月行われる行事の際には7~8名の家族の参加があり、一年を通しほぼ全家族の参加があり利用者と共に楽しいひと時を過ごしている。更に、年に数回外食を計画し、近くのフードコート、レストラン、回転寿司等に出掛け自分で好きなメニューを注文し、殆どの利用者が残すことが無く召し上がり、「美味しかった!」と喜んで頂いているという。利用者の中には2組のご夫婦がおり、ユニット毎に入居されているが、外出の際には一緒に出掛け食事を楽しんでいる。訪問して一番感じたことは利用者職員との表情が柔らかく、また、温かく、アットホームな雰囲気であることであった。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		