

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394900035
事業所名	サンライフハートネス

#### 【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	<p>コロナ禍によって、これまで培ってきた地域との交流や連携がストップを余儀なくされている。</p> <p>利用者が楽しみにしていたハーモニカ演奏やフラワーアレンジメント、絵手紙等の講師の来訪も中断している。</p> <p>管理者は、コロナ下での地域交流のあり方を模索している。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	<p>書面開催が続いている運営推進会議であるが、新型コロナウイルスの感染状況が落ち着いていた令和3年12月に、久々の対面会議を行った。</p> <p>市の担当者をはじめ10名ほどのメンバーが集まり、ホームからの報告事項に続いて意見交換を行った。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	<p>第5回目(R3.12.15)の運営推進会議が通常の状態で開催され、市から担当者の出席があった。その際には貴重な意見をもらった。</p> <p>市の主催する会議や研修はほとんどリモートで行われ、地域ケア会議にZoomで参加した。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	<p>緊急事態宣言や蔓延防止重点措置が発出されている時期は、家族面会を禁止している。</p> <p>宣言等が解除された場合でも、LINEでのテレビ電話や窓越し面会等、制限付きの面会となっている。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	<input type="radio"/>
	総合評価	<input type="radio"/>

【備考欄】

書面開催が続いている運営推進会議であるが、新型コロナウイルスの感染状況が落ち着いていた令和3年12月に、久々の対面会議を行った。

## 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
  - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
  - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
  - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

### 【過去の軽減要件確認状況】