

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	4	運営推進会議の開催場所がホームに固定されている。また、参加者の変化が少ない。	地域の施設や、お店を利用しての運営推進会議を行う。桜ヶ丘地区だけでなく、近隣の民生委員さんにも参加して頂く。参加した事のない家族様に声かけする。	利用業者の警備会社のアルソックさんに参加して頂き。AEDの使用方法など、家族様や、近隣の方に、関心のある、内容を工夫して参加をして頂く。日程を早く決めて、早めに連絡を行う。	6 か月	
2	23	入居者様一人ひとりの個別支援を目指して計画を作成しているが、もっと本人らしい生活に近づけるように、より具体化した計画にしたい。	その方の出来るを捜し、したい事、手伝って出来る事を見つけて、計画を具体的に作成して、取り組む。	家族の方に、もっと話を聞いて、本人様とも話をして、気付きを大切にする。個人をもっと知るようになるように支援出来るかを考える。担当スタッフは個別支援をケアプランへ取り組み、各スタッフへ具体的にどうしていくか、統一した支援が出来るように、計画していく。	12 か月	
3	33	重度化に向けて、医療行為が必要になったら、四ツ葉での医療行為が出来ないため、他施設に紹介等していた。契約時に家族様に理解して頂いている。	本人様、家族様のご希望と、四ツ葉で出来る支援について、話し合いをして、家族様に協力頂きながら、できるかぎりの事をして行く。	本人様、家族様の希望は、ケアプラン説明時や、日々のコミュニケーションで伺う。病院受診など必要な時は、協力して頂き、四ツ葉では、医療行為が出来ないことの説明するが、出来る限り、希望に添えるように、看取りに向けた、支強の勉強会を行う。看取りに向けた研修があれば参加する。	12 か月	
4						
5						

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他()
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()