

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300026		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあおい		
所在地	長野県飯山市大字飯山2128-19番地		
自己評価作成日	平成 29年 7月 10日	評価結果市町村受理日	平成 29年 9月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2091300026-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2091300026-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 7月 28日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは家庭と同じように日々を楽しく過ごしていただけるように努力しております。今年度は満開の桜を見ることができました。公園の整備をされている方が大きい枝を切って持たせてくれました。ホームに帰り大きいバケツにいれ二度楽しむことができました。ありがたいです。当ホームは二階建になっているためユニットが1階2階に分かれています。交流を深めるため誕生会、サロンを設けています。お話をしたり、特技を披露したりとお茶飲みながら自由に過ごされています。少し緊張されている姿を見受けられましたが良い刺激と考えて続けています。利用者があおいを自分の家と思いい居心地よい場所になれるよう日々の介護は一人一人に考えながらよい方法を探っています。あおいの主役は利用者一人一人であり私たち介護者は脇役であり主役を輝かせるには脇役の私たちが支えなければという考えでスタッフは頑張っています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは平成24年9月に開設され5年目になる。開設当初からの利用者も4・5人おり平均年齢も89.5才とかなりの高齢となっている。車イス利用者も多く1階ユニットの浴槽も家庭風呂浴槽から介護用浴槽に取り換えられた。食事の用意についても利用者が手伝うことは現状なかなか難しくなってきたが、一度は終末期と言われた方が今は元気になりほかの利用者と同じ環境で過ごしている。食事は常におかゆと普通のご飯の二つを用意し、テレビで高齢者のたんぱく質不足が放送されるとすぐに反応し改善策を講じたり、月初めの1日には必ずおはぎが食卓に上るなど、郷土料理を始めとした懐かしい味を大切に幸せな時間を共にしている。小学校の同級生であった利用者同士が偶然ホームで再会し、同じ屋根の下での生活を営まれることになりお互いに刺激を受け好影響につながっているという事例もあり地域密着型の良い面を見ることが出来る。管理者はじめ職員の入替わりも少なく、そのため利用者職員との関係も親密で一日一日を無理のない自然体で送っている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		