

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090100450		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム豊野		
所在地	長野県長野市豊野町豊野797-14		
自己評価作成日	平成 25年 3月 10日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 8日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

地域資源を活用しながら、ご入居者様の「やってみたいこと・できそうなこと」を、実現できるように支援をさせていただいております。  
 普通の生活をお手伝いさせて頂く為にも、ご入居者様の好きなことを、好きなときに、好きなだけ、やっていただけるように心がけています。  
 ご入居者様の状態をスタッフだけではなく、ご家族様と共に把握していく為、ご家族様への報告や相談の他、ご家族様のお力添えを頂きながらご入居者様を支援させていただいております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiakensaku.jp/">http://www.kaiakensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 3月 18日

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

「愛の家グループホーム豊野」はグループホーム専門に全国173ヶ所を展開する法人の1つのホームで平成24年3月に運営法人の変更を経て開設され、満一年を迎えた。既存のグループホームの建物を使い、利用者もそのまま、職員も半数はかつてのホームの職員でオープンした。夏場の食中毒や年末年始の吸引対応など、本部から期限を切った教育をし報告するようにとの通達があり、利用者を支える職員の教育、生活管理が徹底されている。ホームの利用者は男性10人、女性8人で、平均介護度2.6と安定している。訪問時、利用者はワールドベースボールクラシックをテレビで観戦中で、職員も「お食事ですがこのままテレビつけておきますね」と柔軟な対応をしていた。昨年行われた家族満足度調査では回収率83.6%、満足度90%と高い比率であったが、新しい取り組みのテーマを決め更に次のステップを目指している。管理者を始め職員も常に地域とふれあうように努力を重ねている。1年目より2年目へと更に「改善」しようとする前向きな姿勢を目の当たりにして、ホームで暮らす利用者と「共に歩み続ける」というクレドが浸透しつつあることを感じた。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			