

(別紙4(2))

事業所名 グループホームジョイ村松

## 目標達成計画

作成日: 令和 2 年 2 月 13 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	56	職員により利用者様とのかかわり方にバラつきがあり、理解や意向に対する考えが違いズレがある	スタッフ間の意識に一貫性を持ちそれぞれの利用者に対する取り組み方や姿勢を1つにする	スタッフ会議や日頃のコミュニケーションでしっかりとした連携を取り、同じ気持ちと方向性に向けた話をする	1ヶ月
2	66	見え隠れしているスタッフの不満や誹謗中傷が少なからずあり、時には業務中までその声が聞こえてくる事	モチベーションや職場環境への悪影響の一切ないスタッフ1人1人の礼儀マナーを一掃する	個人面談と会議を通してその都度スタッフの心意を聞き取り、指導者は善悪をしっかりと見極め対応する	1ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。