

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100674		
法人名	社会福祉法人 治敬会		
事業所名	グループホーム愛ランドわたうち		
所在地	長野市若穂綿内8505-1		
自己評価作成日	平成 31年 2月 2日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JirvosvoCd=2090100674-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JirvosvoCd=2090100674-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 2月 27日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

各ユニットには、利用者と一緒に作成した、季節感が味わえる貼り絵などが飾ってある。また、行事ごとの写真が飾ってあり、コメントも利用者が自ら一言書いて下さっている。体操やレクリエーションでは、利用者一人一人にあった方法で参加していただいている。全体会議では、研修に参加した職員から、参加報告をし、情報の共有をおこなっている。認知症の勉強会では、ロールプレイをおこない、解りやすい方法も取り入れて、意識を高めている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市若穂綿内地区、松代から須坂に向かって走る県道403号線沿線の、近くに古くからの神社やお寺が点在し落ち着いた雰囲気がある住宅街の中に当ホームがある。開設から4年目を迎え、法人理念に合わせ、あじさいユニットは「いっぱい、いっぱい、笑って過ごす」、ひまわりユニットは「笑顔あふれる場所～ひまわり」と、各ユニットの理念を活動の柱とし、全力の笑顔で利用者に寄り添い、利用者が笑顔で生活出来ることを目標に掲げ、支援に取り組んでいる。ユニット間の往来が自由で十分な広さが確保されたリビングホールでは中庭を挟んで散歩をしたり、ゆったりとテレビを見ながら会話を楽しみ自由に寛いでいる利用者の姿が見られた。現状の利用者の状況は平均介護度2.0で動ける方も比較的多くいる。そうした中、自己決定を大事にし、希望を受け止め、1日の流れに沿った過ごし方を把握し支援に取り組み、また、地域の方の助けを借り、地域に溶け込み、地域との関わりを深める活動に力を入れている。地域の人々に来訪して頂くのを待つのではなく、地域のお祭りや小学校の運動会、その他、地域の行事に積極的に参加し、地域に密着した開かれたホームを目指し地域の一員として活動をしている。また、3月1日付で新管理者に交代となり、話しを伺う中で、新たに取り組みたいこと、変えていきたいことなど、向上心と意欲を感じることができた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				